

Bedrijfscontactpunt Maastricht



Een horecabedrijf beginnen
in Maastricht?



Met de juiste papieren op zak, kunt u snel aan de slag

Foto: Ellen van den Bouwhuysen



Gemeente Maastricht

Meer weten?

www.bedrijfscontactpunt.nl

In Maastricht vindt u een ideaal ondernemersklimaat én een gastvrije gemeente die er alles aan doet om u wegwijs te maken in de wet- en regelgeving waarmee u als horeca-ondernemer te maken krijgt. Waar klopt u aan met uw vragen, aan welke regels moet u voldoen en wat kan het Bedrijfscontactpunt Maastricht voor u betekenen: we zetten het graag voor u op een rij in deze folder.

Waar kunt u terecht?

In principe kunt u met al uw vragen terecht bij het Bedrijfscontactpunt Maastricht. Wij helpen u om binnen de regelgeving uw weg te vinden. En uw ambities waar te maken. Wij brengen u in contact met de juiste mensen afhankelijk van uw vraag, behoefte en situatie. En we staan voor u klaar om mee te denken over uw idee: of dat idee zich nu in een oriënterende fase bevindt of u het concept volledig uitgedacht heeft. We denken met u mee in kansen en mogelijkheden. U vindt onze contactgegevens verderop in deze folder.

U kunt in de volgende situaties ook rechtstreeks contact opnemen met de casemanager horeca of met Veiligheid en Leefbaarheid (V&L) van de gemeente Maastricht:

- U heeft een pand gevonden dat u geschikt lijkt om uw horecaonderneming te beginnen. Het pand heeft echter geen horecabestemming. Neem contact op met de casemanager horeca via (043) 350 44 08.
- U wilt graag meer weten over een van de vergunningen verderop in deze folder? Neem contact op met V&L via 14 043 of horeca@maastricht.nl.

De regels

Als horecaondernemer heeft u te maken met landelijke regels en lokale afspraken die we in Maastricht zelf hebben gemaakt.

> De landelijke wetten op een rij:

Wet ruimtelijke ordening (Wro): bestemmingsplan

De horecazaak die u in een pand wilt beginnen, moet passen in de bestemming zoals die is vastgelegd in het bestemmingsplan. Heeft u een pand op

het oog en wilt u weten of u daarin een horecazaak mag beginnen? Bij het GemeenteLoket kunt u de bestemming van een pand controleren. Bel: 14 043.

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo): verbouwen of monumentaal pand

Als u een bestaand horecapand gaat verbouwen of u gaat in een monumentaal pand aan de slag, dan krijgt u te maken met de Wabo. Deze wet regelt de omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning is 1 geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu.

Drank- en horecawet: vergunning om alcohol te schenken

Gaat u uw gasten wijn, bier of iets sterkers serveren, dan is de Drank- en horecawet van toepassing. Uiteraard moet in uw pand volgens het bestemmingsplan dan wel horeca toegestaan zijn. Als u in een bedrijf alcohol wilt schenken, moet u een drank- en horecavergunning hebben. Op www.gemeentemaastricht.nl onder de knop 'meer onderwerpen' en 'ondernemen' leest u wat u precies moet doen om die vergunning te krijgen. Komt u er zelf niet uit, stuur dan een mail naar horeca@maastricht.nl.

> De gemeentelijke regels: vergunningen en Horecanota

Vergunningen

Afhankelijk van de horecaonderneming die u wilt runnen, heeft u in Maastricht een aantal vergunningen nodig. Heeft u hier vragen over of wilt u een van onderstaande vergunningen aanvragen, neem contact op met Veiligheid en Leefbaarheid van de gemeente 14 043.

Winkelondersteunende horeca

U heeft een winkel en wilt uw klanten tijdens het winkelen in uw zaak een kopje koffie of een kleinigheidje te eten aanbieden. Dat kan. Er is wel een aantal voorwaarden aan verbonden:

- u mag maar een deel van uw zaak hiervoor gebruiken;
- uw zaak moet er als een winkel uit blijven zien;
- reclame mag u voor dit onderdeel van de zaak niet maken.

Wilt u weten aan welke voorwaarden u precies moet voldoen? Stuur een mailtje naar horeca@maastricht.nl.

Exploitatievergunning: geen alcohol, wel regels

U wilt geen alcohol schenken, maar alleen frisdrank, koffie en thee of verse smoothies? Ook dan heeft u een vergunning nodig. We noemen dat een exploitatievergunning. Een snackbar, een lunchroom of een verenigingskantine hebben bijvoorbeeld zo'n exploitatievergunning nodig. Ook als u eten via een automaat gaat verkopen of een afhaalbedrijf wilt beginnen, heeft u een exploitatievergunning nodig. Twijfelt u of dit ook voor uw nieuwe onderneming geldt? Stuur een mail naar horeca@maastricht.nl en u krijgt snel antwoord.

Terrasvergunning: buitenkansen benutten

We begrijpen dat een terras voor uw horecaonderneming aantrekkelijk kan zijn. Daarvoor heeft u een terrasvergunning nodig, ook als het terras op uw terrein ligt. Een terras is medebepalend voor de uitstraling van de openbare ruimte en daarom zijn we er als gemeente behoorlijk alert op. U heeft dan ook niet automatisch recht op een terras. Het kan alleen op plekken waar het verantwoord is en past. Een terras is altijd maatwerk. Wilt u een terras inrichten op openbare grond, dan betaalt u belasting aan de gemeente. Precario noemen we dat. Vragen hierover? Stel ze via horeca@maastricht.nl.

Gebruiksmelding: brandveilig

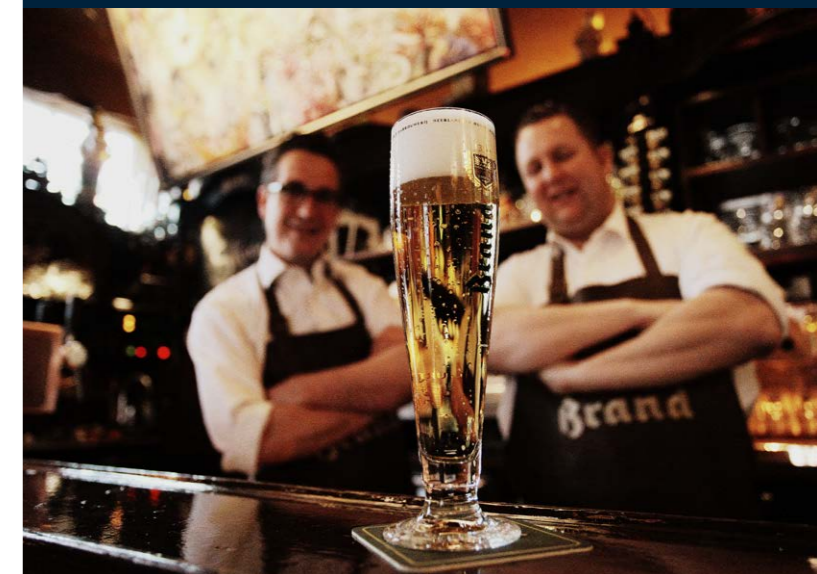
Een gebouw waar veel mensen samenkomen moet brandveilig zijn. Daar hechten we veel waarde aan in Maastricht. Kunnen er in uw pand meer dan 50 mensen tegelijk aanwezig zijn, dan moet u voordat u uw horecapand in gebruik neemt, een gebruiksmelding doen bij de gemeente. Met een gebruiksmelding laat u zien dat het gebouw brandveilig is. De aanvraag doet u via www.omgevingsloket.nl. Of u haalt bij het GemeenteLoket het meest actuele aanvraagformulier.

Aanwezigheidsvergunning: kansspelautomaten

We willen grip houden op het aantal kansspelautomaten in de stad. Wilt u bijvoorbeeld een fruitautomaat in uw zaak plaatsen, dan moet u daarvoor een aanwezigheidsvergunning aanvragen. Het aanvraagformulier vindt u op gemeentemaastricht.nl.

Horecanota: de visie van Maastricht op horeca

U heeft zo uw ideeën over horeca, de gemeente zelf natuurlijk ook. Onze visie op horeca in Maastricht is vastgelegd in een Horecanota. Die wordt regelmatig besproken en aangescherpt. Zo geven we richting aan de gewenste ontwikkeling van horeca in onze stad. Het Bedrijfscontactpunt Maastricht helpt u om uw plannen en die van de stad Maastricht zo goed mogelijk te matchen.





Maastricht is de ideale locatie voor ons nieuwe horecaconcept

“Mijn partner en ik zijn allebei chef-kok en komen oorspronkelijk uit Finland. Na zeven jaar in Los Angeles en drie jaar in Bangkok wilden we heel graag terug naar Europa. We zochten de ideale plek voor ons horecaconcept en vonden die in Maastricht. De stad is precies klein en groot genoeg, heeft een perfecte ligging en zowel studenten als toeristen. Er zijn hier al veel goede restaurants, maar wij vonden we dat het deze stad ontbrak aan een restaurant met een ongedwongen sfeer waar je de hele dag terecht kunt.

Vanzelfsprekend hadden we veel vragen, over ondernemen in Nederland en over de lokale richtlijnen en vergunningen die je nodig hebt in Maastricht. Het Bedrijfscontactpunt Maastricht heeft ons heel goed geholpen. Niet door te verwijzen naar een website, maar door ons echt bij de hand te nemen. Inmiddels loopt Famous American Bistro (FAB) heel goed. Onze keuken is geopend van 8 uur 's morgens tot 10 uur 's avonds. We serveren een mix met smaken uit de hele wereld, bereid met pure, eerlijke producten. Dat smaakt naar meer; de plannen voor meerdere vestigingen in Zuid-Nederland liggen al klaar.”

Riku Erkkila

FAB, Markt 6, Maastricht, www.bistrofab.com

Over het Bedrijfscontactpunt Maastricht

Heeft u vragen over een horecabedrijf beginnen in Maastricht? Of een andere vraag over ondernemen in Maastricht? Dan kunt u terecht bij het Bedrijfscontactpunt Maastricht. Wat wij precies voor u betekenen leest u hieronder.

Een ondernemende partner

Als ondernemer mag u in Maastricht rekenen op de nodige ondersteuning. U bent dan wel zelfstandig, u staat er nooit alleen voor. Het Bedrijfscontactpunt Maastricht is er om u als ondernemer op weg te helpen. We kennen de procedures en de routes binnen de gemeente, kunnen uw vragen beantwoorden of u gericht doorverwijzen naar een collega die zich met een specifiek onderwerp bezighoudt in de gemeente. Het Bedrijfscontactpunt Maastricht slaat de brug tussen uw ambities en de richtlijnen waarbinnen u die gaat realiseren. Wij helpen u om binnen de regelgeving uw weg te vinden. En we denken in mogelijkheden met u mee. Onze hulp is gratis.

Contact en informatie

U kunt ons iedere werkdag tussen 9.00 en 12.00 uur bellen met vragen of voor het maken van een afspraak: (043) 350 40 50 of bedrijfscontactpunt@maastricht.nl. Als dat u beter uitkomt, komen we ook graag naar u toe.

We houden regelmatig spreekuur op locatie. Meer informatie daarover vindt u onder andere op www.gemeentemaastricht.nl/bedrijfscontactpunt. Over de onderwerpen een bedrijfslocatie vinden in Maastricht en thuis aan de slag in Maastricht zijn ook aparte brochures beschikbaar.



Meer weten?

www.bedrijfscontactpunt.nl