

# Verslag 5<sup>e</sup> workshop bewonerspanel afvalproef Boschpoort Hoogbouw en Boschpoort Laagbouw, dinsdag 14 februari, Buurthuis Boschpoort

## **Aanwezig:**

- Inwoners Boschpoort Hoogbouw: Irma Bakker, José Gennotte-Wolters, Kitty van Ingen, Harie Franssen en Harry Welters
- Inwoners Boschpoort Laagbouw: Ron van den Booren, Rianne van der Krogt, Bert van den Bosch, Alex Peters, Marij van den Bosch, Fred Grünfeld, Peter van Wissem
- **Onsburo:** Yvette Marijnissen (voorzitter)
- Gemeente Maastricht: Jim Janssen (wethouder, portefeuille oa Stadsbeheer), Hennie van Eck, Anhilde de Jong, Ingrid Machiels (Communicatie) Rene van Gastel (Stadsbeheer), Danny Bons (Stadsbeheer), Aron Nijs (fotograaf) en Karin Somers (Communicatie),

## **1. Opening**

Yvette Marijnissen heet de aanwezigen welkom. Vanavond staat in het teken van het bekendmaken van de uitslag van de poll: welke variant heeft de voorkeur van de buurt gekregen? En een toelichting op de aanloop naar de start van de gekozen variant. En bovenal willen we het panel bedanken voor hun bijdrage.

## **2. De uitslag:**

Boschpoort Laagbouw: variant A- 120 stemmen, variant B- 32 stemmen.

Boschpoort Hoogbouw: variant A- 84 stemmen, variant B- 11 stemmen.

In beide proefbuurten gaat de voorkeur duidelijk uit naar variant A. In Boschpoort Laagbouw heeft variant A 79% van de stemmen gekregen, in Boschpoort Hoogbouw is dat 88%.

Ook positief om te zien is de hoge respons op de poll. Waar normaliter een respons van 10-15% gehaald wordt, heeft 30% van de laagbouw huishoudens de poll ingevuld en 29% van de hoogbouw huishoudens heeft de poll ingevuld.

## **Boschpoort Laagbouw – variant A**

<b>Variant A</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Groente en Fruit (GF):</u> in de GF-emmer van 25 of 10 liter, gemeente haalt 1x per week thuis op. <u>Tuinafval (T):</u> in de T-container van 140 liter, gemeente haalt 1x per 2 weken thuis op.</li><li>• <u>Luiers en incontinentiemateriaal:</u> in de luier-emmer van 25 of 10 liter, brengen naar milieuperron in Boschpoort.</li><li>• <u>Textiel en kleine elektrische apparaten:</u> brengen naar milieuperron in Boschpoort.</li><li>• <u>Grof Huishoudelijk Afval:</u> aanvullend avondopenstelling op één van de milieuparken, 1 dag in de week (18.00 – 20.00 uur).</li><li>• <u>Restafval:</u> in gemeentelijke restzak, gemeente haalt 1x per 3 weken thuis op. Plus theoretische doorrekening van extra dure restafvalzak.</li></ul>

## Variant A

- Groente en Fruit (GF): in de GF-emmer van 25 of 10 liter, gemeente haalt 1x per week thuis op.  
Tuinafval (T): kan in kleine hoeveelheden in de GF-emmer.
- Luiers en incontinentiemateriaal: in de luier-emmer van 25 of 10 liter, gemeente haalt 1x per week thuis op.
- Textiel en kleine elektrische apparaten: brengen naar milieuperron in Boschpoort.
- Restafval: in gemeentelijke restzak, gemeente haalt 1x per 2 weken thuis op (ondergrondse restafvalcontainers bij de hoogbouwcomplexen zijn gedurende de proef gesloten).

### **3. Planning voorbereidingen**

De beoogde startdatum van de afvalproef is 1 juni 2017. Er wordt nu gestart met de voorbereidingen. Rond half maart wordt er huis aan huis een nieuwsbrief en keuzeformulier verspreid. In deze nieuwsbrief wordt de uitslag van de poll met de wijkbewoners gecommuniceerd. Met het keuzeformulier kunnen mensen aangeven welk formaat container/emmer ze graag willen hebben. (Er zal een hulpmiddel (stroomschema) worden bijgevoegd om deze keuze te kunnen maken.) Circa twee weken voor de start van de afvalproef worden de startpakketten (inclusief de containers/emmers) huis aan huis bezorgd, inclusief een nieuwe afvalkalender met de nieuwe data van inzameling. Enkele weken na de start van de afvalproef worden er inloopavonden gehouden, waarbij mensen meer informatie kunnen krijgen over de proef en geholpen worden met de kwesties waar ze mogelijk tegenaan lopen.

Eind november 2017 eindigt de proef. Op basis van de 0-meting, tussenevaluatie(s), enquêtes en eind evaluatie, en rekening houdend met de doelstellingen die de Raad bepaald heeft, zal de Raad in 2018 komen met een besluit en zal dit besluit in 2019 uitgerold worden in Maastricht.

### **4. Oren en ogen in de wijk en klankbordgroep**

Naast de monitoring gaan we tijdens de proef ook werken met een klankbordgroep van bewoners uit de proefbuurten. Hiervoor zal nog een oproep uitgaan in de buurt. Als bewoners uit het huidige bewonerspanel (dat in principe is opgeheven na deze 5<sup>e</sup> workshopsessie) zich willen aanmelden voor deze klankbordgroep kan dat via [afvalloos@maastricht.nl](mailto:afvalloos@maastricht.nl).

Via dit adres en/of de contactgegevens van Hennie en Anhilde kan ook altijd contact opgenomen worden over positieve, negatieve of wat voor signalen dan ook uit de buurt tijdens de proef.

Verder wordt aangegeven dat de leden van het bewonerspanel ook altijd contact op kunnen nemen met Hennie van Eck of Anhilde de Jong wanneer zij aan- of opmerkingen kwijt willen over de procesgang van de afgelopen maanden (de 5 workshops). Zo'n evaluatiemoment is mogelijk.

## **5. Vragen/opmerkingen tijdens de bijeenkomst**

Opmerking: Een bewoner merkt op dat hij het niet goed vindt dat in het poll-pakket richting Hoogbouw niet de Laagbouw-varianten met de kostenscores meegestuurd zijn en vice versa. Op deze manier hadden de mensen niet het totaal (kosten)overzicht en de bewoner was na de vorige workshop in de veronderstelling dat dit wel meegestuurd zou worden.

Reactie: Er is bewust voor gekozen om dat niet te doen, omdat de Hoogbouw-bewoners geen invloed hadden op variantkeuze voor de Laagbouw, en enkel voor Hoogbouw varianten konden stemmen, en vice versa. Bovendien wilden we de hoeveelheid informatie niet nog groter maken dan deze al was, om de respons zo hoog mogelijk te houden. Tot slot waren de stukken die met de poll zijn verstuurd besproken met en akkoord bevonden door de mensen uit het panel die zich hadden aangemeld om mee te lezen met de stukken.

Onze excuses als we de vorige workshop de indruk hebben gewekt dat we dat wel naar de hoogbouwbezoekers de varianten van de laagbouw zouden meesturen en vice versa.

Vraag: Tijdens de proef blijven Hoogbouw en Laagbouw gescheiden en wordt er dus echt met twee varianten proefgedraaid?

Antwoord: Ja. We gaan de Hoogbouw-variant invoeren voor de Hoogbouw-woningen, en de Laagbouw-variant voor de Laagbouw-woningen. Dit geldt ook voor de monitoring en evaluatie van de proeven.

Vraag: Hoeveel restafval zit er in de ondergrondse verzamelcontainers bij hoogbouw?

Antwoord: Dat wordt de komende maanden onderzocht in de 0-meting van de afvalproef. De 0-meting houdt in dat we nu analyseren hoeveel afval er momenteel op welke manieren wordt aangeboden (gescheiden, ongescheiden, hoeveel zit er nog in het restafval etc.), zodat we tijdens en na afloop van de proef kunnen aangeven welke verschuivingen hierin hebben plaatsgevonden en of de recycling omhoog is gegaan.

Suggestie: Vraag in het te verstrekken keuzeformulier over de keuze en het formaat van de emmers/containers ook direct naar de motivatie voor het stemmen op variant A of B.

Reactie: Goede suggestie, we zullen hier naar vragen.

Vraag: Als we na de proef weer teruggaan naar het oude systeem, worden de GFT-emmers dan nog opgehaald?

Antwoord: Ja, we gaan dan weer terug naar het reguliere inzamelsysteem totdat het besluit van de Raad genomen en ingevoerd is. Dat houdt in dat GFT gewoon wordt opgehaald bij laagbouw (in containers) en bij hoogbouw (met de GFT-emmers).

Vraag: Kan het nieuwe systeem niet in stand gehouden worden tot het besluit?

Antwoord: We hebben gekozen voor een half jaar proefdraaien en daarna een gedegen evaluatie te doen alvorens een nieuw inzamelsysteem definitief in te voeren. Zo is het ook gecommuniceerd naar de bewoners. Pas in 2018 worden door de raad keuzes gemaakt voor permanente inzamelsystemen, voor heel Maastricht (die worden vanaf 2019 ingevoerd).

Vraag: Hoe gaat zo'n inloopavond er precies uit zien?

Antwoord: De inloopavond is bedoeld om mensen de gelegenheid te bieden met vragen en ervaringen bij de gemeente en elkaar terecht te kunnen. Waar lopen ze tegenaan in de proef, waar missen ze informatie? Tijdens de inloopavond worden de mensen geholpen om met het nieuwe systeem uit de voeten te kunnen. De inloopavond zal op een locatie in de wijk zelf plaatsvinden.

Suggestie: Combineer de inloopavonden met de informatiesessies die door GrensMaas georganiseerd gaan worden.

Actie: De contactgegevens zullen door Ron doorgegeven worden zodat we kunnen kijken of dit mogelijk is.

Suggestie: Verwoord alle informatie die aan alle deelnemers van de proef zal worden toegezonden, ook in het Engels.

Actie: Dat zal gebeuren.

## **6. Bedankt!**

De wethouder dankt de panelleden voor alle tijd en energie die ze in de afgelopen maanden in de voorbereiding van de afvalproeven gestoken hebben. Een dergelijke aanpak levert draagvlak en betrokkenheid op. Hij is, net als de panelleden, zeer benieuwd naar de resultaten van de proeven wanneer ze in het echt worden uitgevoerd. Als blijk van waardering reikt hij aan alle panelleden een passende attentie uit.