

# Afvalproef Boschpoort Laagbouw

## Klankbordgroepsessie 1

### 4 juli 2017, Buurthuis Boschpoort

Aanwezig:

Leden klankbordgroep: Ron van den Booren, Rianne van der Krogt, Peter van Wissem, Rob Rozeboom, Harie Franssen

Gemeente: Yvette Marijnissen, Hennie van Eck, Anhilde de Jong

#### 1. Kennismaking en agenda van de avond:

1. Kennismaking
2. Tips en Tops Afvalproef
3. Resultaten tot nu toe
4. Vervolg

#### 2. Tips en Tops Afvalproef

Tips van klankbordgroepleden (met stickers konden ze daarbij de belangrijkste tips aangeven):

- Communicatie kan nog actiever, liefst rechtstreeks in de wijk (1 sticker). *Actie: we gaan actief op zoek naar mogelijkheden. O.a. door te zorgen voor informatieve posters die opgehangen kunnen worden in de infokastjes of prikboarden in de diverse hoogbouwcomplexen.*
- Rotzooi op lokaal milieuperron (1 sticker). *Actie: milieuperrons worden intensief schoongemaakt + geregeld wordt er gehandhaafd (inclusief bekeuringen).*
- Na ledigen emmers bij inzameling emmers graag netjes terugzetten (1 sticker). *Actie: we vragen er aandacht voor bij de inzamelaars.*
- Systeem moet op den duur klimaatbestendig zijn, op termijn geen GF-emmers vlak bij huis (1 sticker). *Actie: punt om rekening mee te houden bij de stadsbrede uitrol van nieuwe systemen.*
- Emmertje wordt niet goed geleegd. Vieze GF-laag blijft achter. *Actie: vragen we aandacht voor bij de inzamelaars.*
- Enquêteurs bij de milieuperrons plaatsen om mensen kort te vragen naar de Afvalproef. *Actie: bekijken we nader. Er komt overigens binnenkort een enquête over de afvalproef bij alle inwoners van de proefwijken.*
- Bewoners helpen bij het schoonhouden van met name de GFT emmer. *Actie: tijdens de proef doen we dat door de communicatie vooraf hierover in de Afvalkalender, en via de website en social media. Voor de gemeentebrede uitrol is dit een element om ook goed in de communicatie mee te nemen.*
- Aanbieden afval later mogelijk maken. Moet nu vóór 6 uur aan de straat staan. Waarom niet voor 7 uur, dan kunnen mensen hem 's morgens buiten zetten i.p.v. avond tevoren (dieren maken zakken kapot). *Actie: aanbiedtijden liggen vast in de afvalstoffenverordening. En hangen o.a. samen met aanvangstijden inzameling en arbo-normen voor het personeel.*

- Soms is één emmertje te klein. Kunnen meerdere emmers aangevraagd worden? *Actie: in de proefgebieden kunnen maximaal twee emmers per huishouden per afvalstroom worden besteld.*
- Restafval 1x per 3 weken lastig. Kan dat niet vaker? *Actie: dit is onderdeel van de proef, zal dus na afloop worden geëvalueerd. Door goed te scheiden kan het volume restafval drastisch verminderen.*
- Bij warm weer is frequentie ophalen GF (1x per week) te weinig. Kan dat in de zomermaanden vaker? *Actie: punt om rekening mee te houden bij de stadsbrede uitrol van nieuwe systemen.*
- Distributie emmers moet beter. Emmers waren niet op tijd, GF ging eerste week toch nog in de T-container. *Actie: in de beginfase zijn waren er enkele problemen bij de distributie. Problemen zijn opgelost, nabestellingen worden nu binnen drie werkdagen thuisbezorgd.*
- Maak de afvalscheiding en afvalinzameling niet te ingewikkeld. *Actie: punt om rekening mee te houden bij de stadsbrede uitrol van nieuwe systemen.*
- Communiceer met minder tekst, maar duidelijker, bv. met icoontjes. *Actie: zullen we rekening mee houden. Waar dat kan meer figuren, minder tekst.*
- Kattenbak-afval en caviabak-afval moet nu bij restafval. Kan dat niet bij GF? *Actie: is landelijk probleem. Actie: we gaan hierover in overleg met onze GF-verwerker, om te kijken of er een oplossing voor is.*
- Controle van op verkeerde dagen aanbieden van afval moet beter. *Actie: daar hebben we extra handhavingscapaciteit op gezet, waarbij er een balans wordt gezocht tussen de aanbieders aanspreken en het opruimen van het afval.*
- Controle op aanbieders op milieuperrons (niet Maastrichtenaren) moet beter. *Actie: geven we door aan handhaving. Tips over vaste plekken en vaste tijdstippen zijn welkom, dan kan er gericht gecontroleerd worden.*
- Leegmaken ondergrondse containers op milieuperrons gebeurt 's morgens vroeg erg luidruchtig. *Actie: vragen we aandacht voor bij Stadsbeheer.*
- Chauffeur voor ledigen ondergrondse containers op milieuperrons rijdt te hard door de straat. *Actie: vragen we aandacht voor bij Stadsbeheer.*

Tops van klankbordgroepleden (met stickers konden ze daarbij de belangrijkste tops aangeven):

- Uitgereikte emmers zijn makkelijk schoon te maken (2 stickers).
- Veel scheidingsmogelijkheden, dicht bij huis (1 sticker).
- Aandacht vanuit de gemeente (1 sticker).
- Grote T-container is OK.
- Lokaal milieuperron met voorzieningen OK
- Flexibiliteit gemeente.
- Brede betrokkenheid gemeente, beleid en uitvoering.

### **3. Resultaten tot nog toe**

Het is nog te vroeg om conclusies te trekken, we zijn pas enkele weken onderweg. In grote lijnen kunnen we het volgende zeggen:

# De 1e maand afvalproef

- Afvalscheiding Boschpoort Laagbouw
  - Meer GF-emmers aangeboden
  - T-containers: volume en goede kwaliteit
  - Luiers/inco: aantal kilo's nemen toe
  - Textiel en kleine elektrische apparaten(milieuperron Patoustraat): nog mondjesmaat
  - Grof huishoudelijk afval: weinig animo
  - Restafval: langere meetperiode nodig om goed onderscheid te kunnen maken tussen resultaten Boschpoort Hoogbouw en Laagbouw

Bij de volgende klankbordgroepbijeenkomst zijn we halverwege de proef, dan kunnen we meer gegevens laten zien.

## 4. Vervolg

### Vervolg

- Volgende klankbordgroepoverleggen
  - dinsdag 12 sep: tussentijdse resultaten
  - dinsdag 14 nov: afronding, evaluatie en follow up
- Binnenkort in de brievenbus (alle wijkbewoners):
  - nieuwsbrief
  - uitnodiging voor deelname enquête tussenmeting
- Terugkoppeling tussentijds (alle wijkbewoners):
  - nieuwsbrieven
  - [www.afvalloosmaastricht.nl](http://www.afvalloosmaastricht.nl)
  - borden milieuperrons

Mogelijk voegen we de Klankbordgroepen Boschpoort Hoogbouw en Boschpoort Laagbouw samen, gezien het deelnemertal. De klankbordgroepleden worden hierover per mail tijdig geïnformeerd.