

# Verslag 1<sup>e</sup> workshop bewonerspanel afvalproef Boschpoort Hoogbouw

## Maandag 17 oktober 2016, buurthuis Boschpoort

Aanwezig:

- Inwoners Boschpoort Hoogbouw: Kitty van Ingen, Irma Bakker, Harie Franssen, Harry Welters en Linda van Wissem (laagbouw).
- **Onsburo**: Yvette Marijnissen en Ellen Logtens (voorzitter).
- Gemeente Maastricht: Hennie van Eck en Anhilde de Jong

Afwezig met kennisgeving: José Genotte-Wolters (inwoners Boschpoort Laagbouw).

### 1. Opening.

Ellen Logtens heet de aanwezigen welkom.

Er hebben zich 5 bewoners aangemeld voor het bewonerspanel van de proefbuurt Boschpoort Hoogbouw, daarvan zijn er 4 vanavond aanwezig, en 1 aanwezige vanavond sluit later aan bij de laagbouwgroep. Voor de beide andere bewonerspanels (voor de proefbuurten Boschpoort Laagbouw en Jekerkwartier Noord) hebben zich tot nu toe respectievelijk 11 en 6 bewoners aangemeld. Dat is weinig. De gemeente doet een beroep op de panelleden – vanavond en bij de twee andere bewonerspanels– om bij buurtgenoten nog extra deelnemers voor de bewonerspanels te werven. Er is met name behoefte aan buurtbewoners uit de leeftijdscategorie 18 tot 40 jaar. De gemeente heeft zelf ook extra acties ondernomen om meer panelleden te werven. Zo zijn er posters opgehangen in de proefbuurten en is via facebook een extra oproep geplaatst met wervende foto. De uiterste aanmelddatum voor de bewonerspanels is verplaatst naar maandag 24 oktober a.s.. Dit is ook op de website aangepast. Na 24 oktober zal de gemeente een keuze maken, afhankelijk van het aantal panelleden, voor óf het verder gaan met 3 afzonderlijke bewonerspanels voor elk van de 3 proefbuurten, óf met één gecombineerd bewonerspanel voor de 3 proefbuurten samen.

### 2. Kaders en planning

Er wordt uitleg gegeven over door de gemeenteraad meegegeven kaders voor de afvalproeven en de bewonerspanels, de planning van de afvalproef en de planning en opzet van de workshops. Zie de bijgevoegde sheetpresentatie.

Het door de gemeenteraad vastgestelde kader voor burgerparticipatie (A4 tje met letterlijke tekst van het raadsbesluit) wordt ter bijeenkomst uitgedeeld.

VRAGEN:

*Wat is de rol van het burgerpanel, wat is de rol van de gemeente en wie beslist uiteindelijk?*

De gemeente heeft bewust voor co-creatie (meedenken en meedoen) met bewoners gekozen, via bewonerspanels en afvalproeven in proefbuurten. Dit geeft inbreng van burgers (kennis over de eigen buurt en over de afvalinzameling thuis) en vergroot het draagvlak. De bewonerspanels kunnen zelf aangeven welke afvalproef in hun buurt wordt gehouden, rekening houdend met de kaders die de gemeenteraad meegegeven heeft. De gemeente geeft adviezen aan het bewonerspanel, brengt kennis in en bewaakt de kaders van de raad. De gemeente stuurt niet op een bepaald inzamelmodel, er is geen vooraf bedacht inzamelmodel. De voorzitter geeft aan dat wanneer een van de panelleden

tijdens het proces het gevoel krijgt wel gestuurd te worden, dit meteen aan te geven omdat dit geenszins de bedoeling is.

*Waarom is restafval niet meegenomen bij de vier stromen?*

De focus binnen de proef ligt op de vier afvalstromen: GFT, luiers en incontinentiemateriaal, textiel en elektrische apparaten en grof huishoudelijk afval. Omdat bij deze stromen in eerste instantie de meeste winst te behalen valt wat betreft het halen van de doelstellingen die de gemeenteraad heeft gesteld. Restafval zal echter in alle proeven meegenomen worden, dit is ook zo besproken met en vastgesteld door de gemeenteraad.

*Komt gedragsbeïnvloeding ook aan de orde? De sleutelfactor blijft namelijk de gebruiker.*

Naast inzamelmethodes is gedragsbeïnvloeding ook belangrijk. Dat wordt in het hele proces meegenomen, o.a. door extra communicatie (bv: het afval komt niet allemaal weer op één hoop terecht, maar wordt zoveel mogelijk gescheiden en herverwerkt) en door het inbouwen van prikkels.

*Gaan de milieuperrons weg/dicht tijdens de afvalproeven?*

Tijdens de workshops met de panels zullen we de nieuwe vormen van afvalinzameling vormgeven. Hiermee gaan we proefdraaien. Dit zal bestaan uit een combinatie van huidige inzamelmethoden en nieuwe inzamelmethoden. De milieuperrons blijven tijdens deze proeven open. Dat laat onverlet dat er – ten tijde van de gemeentebrede uitrol in 20190 e.v.- besloten kan worden tot een systeem dat ook gevolgen kan hebben voor de 57 milieuperrons in Maastricht.

*Wordt zwerfafval ook in de Afvalproef meegenomen?*

Zwerfafval valt buiten de scope van de afvalproef. De afvalproef richt zich op de inzamelwijzen van huishoudelijk afval. De gemeente Maastricht heeft wel zwerfafvalbeleid, informatie hierover is op te vragen bij Anhilde de Jong.

### **3. Panelleden aan het woord**

De aanwezige panelleden stellen zich voor en geven daarbij aan waarom ze zich aangemeld hebben en wat ze van de bewonerspanels en afvalproeven verwachten.

Vervolgens licht elk panellid toe, aan de hand van een zelf gemaakte tekening, hoe hij/zij thuis het afval scheidt. En welke knelpunten worden ervaren wat betreft de vier afvalstromen die specifiek in de afvalproeven onder de loep worden genomen (omdat bij die stromen in eerste instantie de meeste winst te behalen valt wat betreft het halen van de doelstellingen die de gemeenteraad heeft gesteld):

- Groente- Fruit- en Tuinafval GFT;
- Luiers en incontinentiemateriaal;
- Textiel en elektrische apparaten;
- Grof huishoudelijk afval.

Hieronder in een tweetal foto's de knelpunten die door het bewonerspanel zijn benoemd:

## GFT

- Stinkt (m.n. in zomer)
- kleine emmertjes niet bakend  
(niemand heeft een emmertje)  
↳ nood aan wijziging van container  
van vorige bewoner/verhuurder
- te weinig ruimte buiten voor de  
flat om 57 emmertjes aan te  
maken
- GFT emmers zijn te klein
- Duurt te lang voordat wordt  
opgehaald
- Ruimtegebruik
- staat op balkon in 2017 →  
maden
- geen goede plek om huis  
om dichtertje te laten bezuren  
(wit niet kunnen) (geeft ook  
voor restzak)

## Luiers/inco

- stinkt
- ruimtegebruik

## Textiel + kleine elektrische apparaten

## Grof huisvuil

- gebrek aan ruimte in / om huis om te bewaren tot bezoek aan milieupark
- wat is restafval?
- restzak wordt afgevuurd als ten tijde van ophaalmoment nog niet vol is.
- restzak gaat stinken (na 15cl)
- leeglaten / pikken restzak open
- illegale dump

#### **4. Vervolg**

Hoe kan de gemeente het beste communiceren met het bewonerspanel, c.q. hoe kunnen de leden van het bewonerspanel het beste onderling communiceren?

- De panelleden kiezen voor de e-mail.

Hoe kunnen de buurtgenoten het beste op de hoogte gehouden worden van de werkzaamheden van het bewonerspanel? En van de resultaten die daar uit komen wat betreft de afvalproef in de eigen buurt in 2017?

- De panelleden noemen de volgende mogelijkheden:
  - o Buurtblaadje De Blikopener.
  - o Flyer huis aan huis verspreiden.
  - o Poster verspreiden bij "ontmoetingsplekken" in de buurt: buurthuis, Spar, frietkraam, sportschool Basic-Fit, liften van hoogbouwlocaties.
  - o Poster of informatie ophangen bij het milieuperron in de buurt.
  - o Facebookpagina's van de buurtcommissie gebruiken.
  - o Kennis inwinnen bij het A2-project over hoe zij bewoners betrokken en geïnformeerd hebben gedurende het project. Wellicht kan de gemeente bepaalde acties overnemen.

Datum voor de 2<sup>e</sup> workshop van het bewonerspanel Boschpoort Hoogbouw: maandag 14 november, buurthuis Boschpoort, 19.30 uur.

Onder voorbehoud van besluitvorming over verder gaan met drie aparte bewonerspanels voor de drie proefbuurten, of één gecombineerd bewonerspanel voor de drie proefbuurten samen. Als dat laatste wordt besloten, verandert er mogelijk iets aan de datums en/of locaties (dat laat de gemeente uiteraard tijdig (rond 25 oktober) weten).

#### **5. Afsluiting.**

Alle aanwezigen worden van harte bedankt voor de actieve opstelling tijdens de eerste workshop.

Het verslag krijgen alle panelleden toegemailed. Het zal ook op de website worden gezet ([www.gemeentemaastricht.nl/afvalloos](http://www.gemeentemaastricht.nl/afvalloos)).