

Sociale alarmering: één druk op de knop maakt het verschil



- Is deze voorziening iets voor mij?
- Kom ik in aanmerking voor korting?



U woont graag zo lang mogelijk zelfstandig. Maar door een ziekte, handicap, psychische beperking en/of vanwege uw leeftijd kan het voor u lastig zijn om zelf actie te ondernemen als u bijvoorbeeld bang bent in huis, als er brand uitbreekt of als u plots medische hulp nodig heeft. Daarom is er sociale alarmering; met één druk op de knop kunt u hulp inschakelen. In deze brochure leest u alles over deze voorziening: wat is sociale alarmering, hoe kunt u het aanvragen en wanneer komt u in aanmerking voor korting op de kosten?

Wat is sociale alarmering?

Door sociale alarmering kunt u 24 uur per dag in uw huis snel hulp inschakelen in noodsituaties. U krijgt een draadloze halszender, vergelijkbaar met een ketting, waar u op kunt drukken. Vervolgens wordt via een alarmkastje in uw woning verbinding gemaakt met een meldcentrale. Via dat kastje kunt u rechtstreeks met een medewerker van de meldcentrale praten, ongeacht de plek waar u zich bevindt. Stel bijvoorbeeld dat u bent gevallen en niet meer kunt opstaan, dan kunt u vanaf die plek rechtstreeks met de medewerker praten.



De medewerker zal zonodig contact opnemen met anderen om u te helpen. U kunt vantevoren aangeven met wie de medewerker contact moet opnemen. U kunt kiezen uit twee varianten van vervolghulp:

Er wordt contact opgenomen met uw directe omgeving (familie, burens, vrienden). U geeft hiervoor drie contactpersonen op.

Er wordt contact opgenomen met professionele zorgverleners. Er wordt bijvoorbeeld contact opgenomen met uw huisarts of 112, al naar gelang de situatie.

Waar kan ik mij aanmelden voor sociale alarmering?

Er zijn een aantal leveranciers waaruit u kunt kiezen (zie het onderstaande overzicht). Neem contact op met de leverancier van uw keuze en informeer naar hun werkwijze, de aansluitkosten en de maandelijkse kosten.

MosaeZorggroep / Mosae Alarmering

T: 043 354 91 00

E: clienteninformatie@mosaezorggroep.nl

I: www.mosaezorggroep.nl

Envida (de nieuwe naam van GroenekruisDomicura en Vivre)

T: 0900 22 33 440

E: personenalarmering@envida.nl

I: www.envida.nl

Kom ik in aanmerking voor een korting op de kosten?

De gemeente Maastricht heeft een kortingsregeling voor sociale alarmering. Of de meldkamer nu contact opneemt met iemand uit uw directe omgeving of met professionele zorgverleners; in beide gevallen van vervolghulp kunt u korting krijgen (zie het inlegvel voor de actuele bedragen). Er zijn wel een aantal voorwaarden waaraan u moet voldoen om in aanmerking te komen:

- U bent ouder dan 65 jaar of u hebt een lichamelijke, verstandelijke en/of psychische beperking of u bent chronisch ziek;
- U bent woonachtig in Maastricht en staat ingeschreven in de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA);
- U maakt gebruik van sociale alarmering geleverd door een van de leveranciers waar de gemeente Maastricht een overeenkomst mee heeft gesloten (zie punt 2).

Naast deze voorwaarden kijkt de gemeente ook naar uw inkomen en vermogen (hoe hoger uw inkomen/vermogen, hoe lager het kortingsbedrag). Tevens beoordeelt de gemeente uw gezondheids- en sociale situatie, afhankelijk van uw leeftijd en de vorm van vervolghulp die u heeft gekozen.

Als u 75 jaar of ouder bent en heeft gekozen voor vervolghulp via contactpersonen dan doet de gemeente alleen een inkomens- en vermogenstoets. Bent u ouder dan 75 jaar en heeft u gekozen voor vervolghulp via professionele zorgverleners dan wordt er naast de inkomens- en vermogenstoets ook een indicatie gegeven van uw sociale - en gezondheidssituatie. Er wordt gekeken of uw gezondheidssituatie (u heeft bijvoorbeeld lichamelijke beperkingen) of uw sociale situatie (u bent bijvoorbeeld alleenwonend en hebt geen mensen in uw directe omgeving waar u op terug kunt vallen) redenen zijn voor een abonnement met professionele hulpverlening. Bent u jonger dan 75 jaar dan wordt altijd een beoordeling van uw sociale - en gezondheidssituatie gedaan.

Waar kan ik de korting aanvragen?

U kunt telefonisch contact opnemen met team Wmo (zie de contactgegevens verderop in deze brochure). Dan krijgt u een formulier thuisgestuurd. Stuur het ingevulde formulier op met de volgende bewijsstukken:

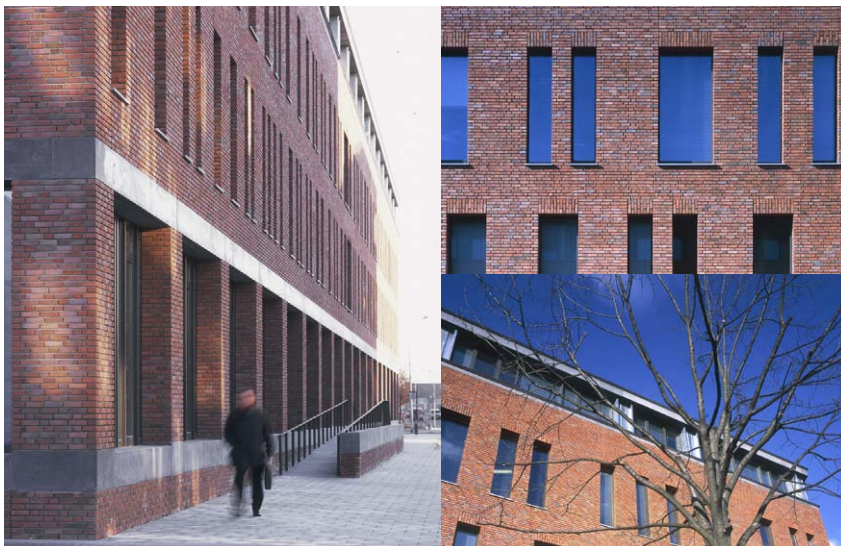
- een bewijs van uw netto inkomen (bijvoorbeeld een kopie van • uitkeringsspecificatie(s)/loonspecificatie(s) van uzelf en/of uw partner of een kopie van uw bankafschrift met daarop de bijboeking van de netto inkomsten van u en/of uw partner);
- drie recente dagafschriften (en volbladen) van de bank/girorekening(en) van u en/of uw partner;
- drie recente dagafschriften (en volbladen) van de spaarrekening(en) van u en/of uw partner.

Wanneer gaat de korting in?

Als u voor korting in aanmerking komt, gaat deze pas in zodra uw aanvraag én de bewijsstukken bij het team Wmo zijn ingediend. De leverancier van uw keuze ontvangt van het team Wmo bericht over de hoogte van uw korting. Deze leverancier brengt de korting in mindering op uw rekening. U hoeft dus zelf geen rekeningen bij de gemeente in te dienen om de korting uitbetaald te krijgen.

Moet ik zelf wijzigingen in mijn woon- en/of leefsituatie doorgeven?

Ja. Als u korting op de kosten krijgt en er wijzigt iets in uw leef- en/of woonsituatie dan moet u die wijzigingen melden bij het team Wmo (zie de contactgegevens verderop in deze brochure).



Waar kan ik terecht met vragen of hulp krijgen bij het invullen van het kortingsformulier?

gemeente Maastricht, team Wmo

Bezoekadres Randwycksingel 22 , 6229 EE Maastricht
Postadres Postbus 4902, 6202 TC Maastricht
Telefoon 14 043

Openingstijden loket

Maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur, donderdag van 13.30 tot 19.00 uur. Verder uitsluitend volgens afspraak. U kunt een afspraak maken via www.maastricht.nl of telefonisch via 14 043.

Telefonische bereikbaarheid

maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur, donderdag van 8.00 tot 19.00 uur.

Bent u niet in staat om zelf de formulieren in te vullen? Dan kunt u dit (telefonisch) aangeven bij de medewerker van het team Wmo. Hij/zij bekijkt of er een afspraak kan worden gemaakt aan de balie of dat een medewerker een thuisbezoek kan brengen om de aanvraag in orde te maken.

Wijkservicepunten

De medewerkers van de Wijkservicepunten helpen u graag verder met uw vraag:

WIJKSERVICEPUNT

MAASTRICHT-ZUIDWEST

Buurtcentrum Mariaberg

Anjelierenstraat 35

T: (043) 763 00 40

Openingstijden: dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

WIJKSERVICEPUNT

MAASTRICHT-NOORDWEST

Centre Manjefiek Malberg

Malbergsingel 70

T: (043) 763 00 30

Openingstijden: maandag, woensdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur.

WIJKSERVICEPUNT

MAASTRICHT-NOORDOOST

Voltastraat 50

T: (043) 763 00 10

Openingsdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

WIJKSERVICEPUNT

MAASTRICHT-ZUIDOOST

Centre Céramique

Avenue Céramique 50

T: (043) 350 56 00

Openingstijden: dinsdag, woensdag en donderdag van 13.30 tot 16.30 uur.

