



**Meer voor elkaar**

Maatschappelijke ondersteuning



*Gemeente Maastricht*

Iedereen kan meedoen! Met inzet van mantelzorgers, vrijwilligers, maatschappelijke partners en voorzieningen zorgen we er samen voor dat iedereen de ondersteuning krijgt die nodig is. Niet meer dan nodig, niet minder dan noodzakelijk. Zo kunnen we méér mensen langer en beter ondersteunen. Zo krijgen we meer voor elkaar!

### **Wat is maatschappelijke ondersteuning?**

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt ondersteuning voor mensen die vanwege een beperking niet of minder goed mee kunnen doen in de samenleving. Het doel is dat ook mensen met een beperking zoveel mogelijk de regie op hun eigen leven behouden en in hun eigen leefomgeving kunnen blijven wonen. Waar nodig biedt de gemeente informatie en advies, ondersteuning aan mantelzorgers en vrijwilligers of voorzieningen.

Samen met u willen we ervoor zorgen dat u:

- kunt wonen in een schoon en leefbaar huis;
- kunt wonen in een voor u geschikt huis;
- kunt beschikken over goederen voor primaire levensbehoeften;
- kunt beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding;
- thuis kunt zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren;
- zich kunt verplaatsen in, om en nabij het huis;
- zich lokaal kunt verplaatsen per vervoermiddel;
- de mogelijkheid heeft om contacten te hebben met medemensen en deel te nemen aan recreatieve, maatschappelijke of religieuze activiteiten.

### **Ondersteuning op maat**

Als u ondersteuning nodig heeft, gaan we samen met u op zoek naar een oplossing die past bij uw persoonlijke situatie. Wat kunt u zelf? Waar heeft u hulp bij nodig? Wie kan die hulp bieden? Als de hulp van familie, buren, vrienden en bekenden onvoldoende blijkt, zal de gemeente u ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing met behulp van algemene, collectieve of individuele voorzieningen. We willen ervoor zorgen dat u betrokken blijft bij de samenleving, u stimuleren om naar vermogen actief te blijven en waar mogelijk zelf een bijdrage te leveren aan de ondersteuning van anderen.

### **Heeft u behoefte aan ondersteuning?**

Als u behoefte heeft aan ondersteuning meldt u zich met uw vraag bij de gemeente. Deze wordt als volgt behandeld:

#### **1. Melding**

Uzelf of iemand uit uw omgeving (bijvoorbeeld uw partner, mantelzorger of huisarts) kan de gemeente laten weten dat u behoefte heeft aan ondersteuning. Wij vragen u dan op een meldingsformulier aan te geven op welk gebied u ondersteuning nodig heeft, een beschrijving te geven van uw situatie en welke problemen u ondervindt.

#### **2. Gesprek**

Een medewerker van de gemeente gaat met u in gesprek om uw situatie met u door te nemen. Dit gesprek kan telefonisch, in het gemeentekantoor of bij u thuis worden gepland. Indien u dat prettig vindt kan een mantelzorger of vertrouwenspersoon (bijvoorbeeld een familielid) ter ondersteuning bij dit gesprek aanwezig zijn. Samen met u wordt gezocht naar ondersteuning die aansluit bij uw situatie.

#### **3. Beoordeling van uw situatie**

Er zijn geen standaardoplossingen: ieders woon- en leefsituatie, mogelijkheden en beperkingen zijn immers verschillend. Eerst kijkt de gemeente met u naar wat goed gaat en wat minder goed lukt in uw situatie en welke beperkingen u daarbij ondervindt. Wat kunt u zelf, waar kunnen mensen om u heen u te hulp schieten en wat moet eventueel met gemeentelijke voorzieningen worden opgelost?

#### **4. Aanvraag**

Indien uit het gesprek blijkt dat er gemeentelijke voorzieningen nodig zijn om goede ondersteuning te bieden in uw persoonlijke situatie dan wordt hiervoor een aanvraag opgestart en beoordeeld.

## Meer informatie?

Neem dan gerust contact op met team Wmo via 14 043.  
Wilt u liever persoonlijk langskomen?

Dan kunt u vrij bij ons **binnenlopen** op:

- Maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag: 8.30 - 12.30 uur
- Donderdag: 13.30 - 19.00 uur

En verder op afspraak via [www.maastricht.nl](http://www.maastricht.nl) of telefonisch via 14 043.

### **Bezoekadres**

Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

### **Postadres**

Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

### **Mailadres**

[Wmo@maastricht.nl](mailto:Wmo@maastricht.nl)



*Gemeente Maastricht*