

Handleiding
Betalen straatparkeren



Gemeente Maastricht

Betalen bij de parkeerautomaat

Bij de parkeerautomaten op straat kunt u alleen met muntgeld, bankpas of mobiel belparkeren (app) betalen. U moet daarbij uw kenteken invoeren.

Zo werkt het:

Als u betaalt bij de parkeerautomaat moet u uw kenteken invoeren.

Zo legt u vast dat u betaald hebt. De automaat geeft geen ticket.

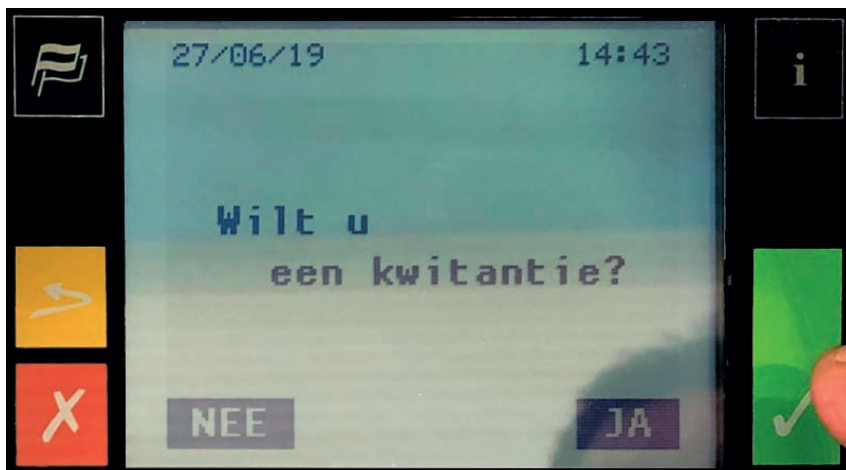
De gemeente controleert uw kenteken digitaal.

Betalen

- Voer uw kenteken in en druk op de groene knop om te bevestigen.
- Controleer goed of het ingevoerde kenteken juist is.



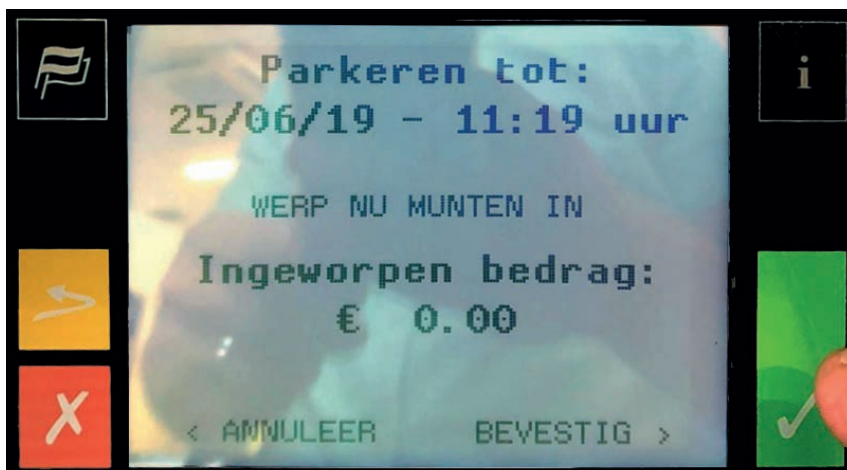
- Geef aan of u een kwitantie wilt.
- Klik op 'JA' als u een kwitantie wilt.
- Klik op 'NEE' als u geen kwitantie wilt.



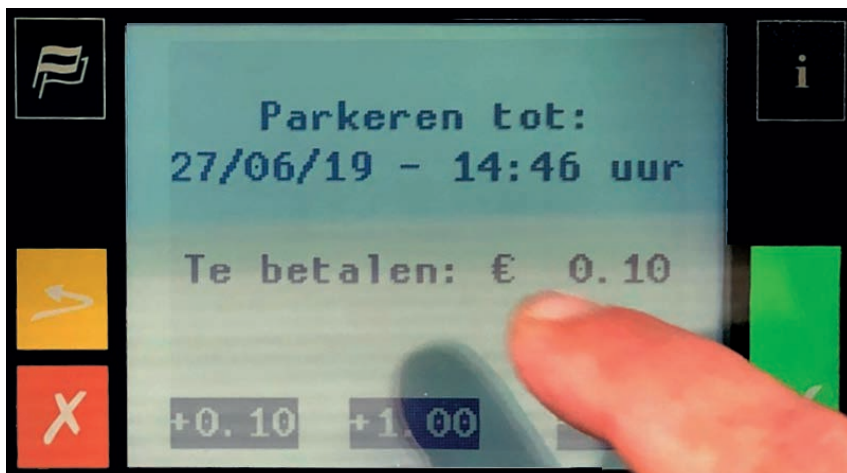
- Kies uw betaalwijze door op het scherm te klikken op 'BANKKAART' of 'MUNTGELD'.



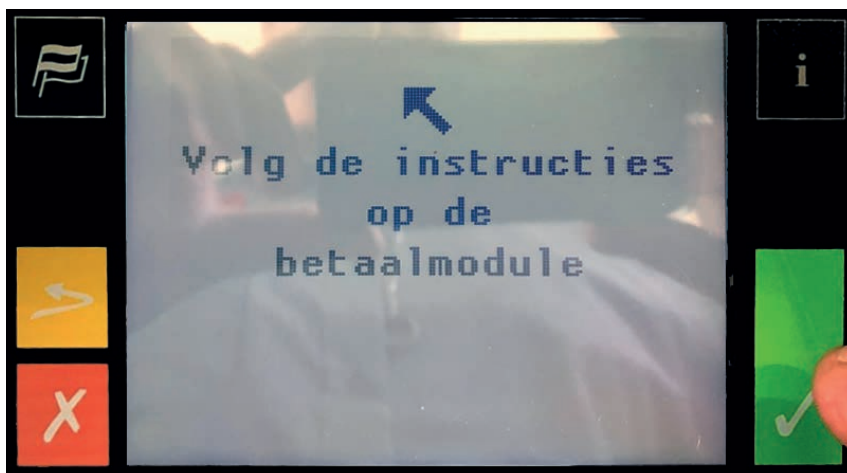
- Indien u kiest voor muntgeld, werp munten in (vanaf € 0,10).
- Druk op de **groene knop** om te bevestigen.
- Druk op de **rode knop** om te annuleren.



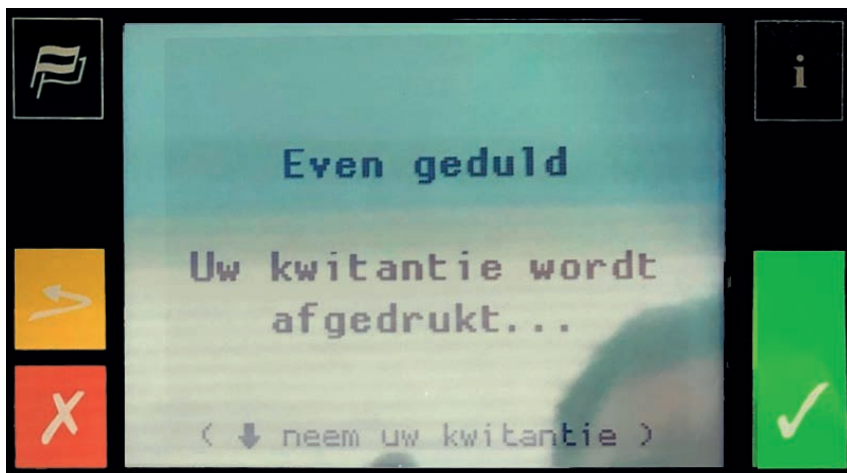
- Indien u kiest voor bankkaart, kies het bedrag waarmee u wilt opwaarderen.
- Druk op de groene knop om te bevestigen.



- Volg na de bevestiging de instructie op het scherm.
Houd de bankkaart voor de kaartlezer om contactloos te betalen.
Of steek de bankkaart in de kaartlezer en voer uw pincode in.



- Heeft u gekozen voor kwitantie? Dan kunt u voor uw eigen administratie de kwitantie meenemen.
- Er komt geen ticket uit de automaat. U hoeft ook niets in uw auto te leggen.



Betaald parkeren op:

- Maandag t/m zaterdag
08.00 uur tot 18.00 uur
- Donderdag en extra koopavonden
08.00 uur tot 21.00 uur
- Zondag (koopzondag)
12.00 tot 18.00 uur

Voor meer informatie druk op 

www.gemeentemaastricht.nl

 14043

Geen pincode meer nodig

U kunt betalen bij alle parkeerautomaten op straat zonder uw pincode in te voeren. Dit kan alleen als u via uw bank 'contactloos betalen' hebt geactiveerd.

Betalen met bankkaart

Als u contactloos betalen niet hebt geactiveerd, kunt u met bankkaart betalen met uw pincode (*bij sommige buitenlandse bankpassen is 'contactloos betalen' niet geactiveerd*). Steek de bankkaart in de kaartlezer en voer vervolgens uw pincode in.

Betalen via uw mobiele telefoon

U kunt in de hele stad gebruikmaken van mobiel belparkeren (*app*).

Parkeren voor gehandicapten

Iedereen met een gehandicaptenparkeerkaart, parkeert de eerste 3 uur gratis door de blauwe schijf en de kaart achter de voorruit te leggen.

Controle door handhaving

De gemeente registreert het kenteken tijdelijk in een landelijke database. Medewerkers van het team Handhaving scannen het kenteken om te kijken of er betaald is voor het parkeren. De scanner vraagt de gegevens op bij de landelijke database.

De kentekengegevens en voertuiggegevens worden alleen gebruikt als blijkt dat er niet betaald is en er een boete moet worden uitgeschreven.

Buitenlands kenteken

Parkeren op kenteken werkt ook met een buitenlands kenteken. De automaat geeft uitleg in Nederlands, Engels, Duits en Frans.

Verkeerd kenteken ingevoerd

Zolang u nog niet betaald hebt en de transactie dus nog niet is afgerond, kunt u het kenteken nog wijzigen. U kiest dan op de parkeerautomaat voor de rode knop om te annuleren. Vervolgens kunt u opnieuw uw kenteken invoeren.

Betaald en verkeerd kenteken ingevoerd

Zodra u betaald hebt, kunt u het kenteken niet meer wijzigen. Indien u via pin heeft betaald is dit uw betalingsbewijs. Indien u contact heeft betaald, bewaar dan uw kwitantie goed. Dit bewijsmiddel kunt u gebruiken indien u een naheffingsaanslag ontvangt.

