

Ondernemerspeiling Gemeente Maastricht 2019

Onderzoek en Statistiek - september 2019

Inhoud

2

Onderwerp	Pagina
Achtergrond	3
Onderzoeksopzet	4
Respons	6
Gemeentelijke dienstverlening	8
Bedrijfsomgeving	12
Relatie ondernemer - gemeente	15
Gemeentelijke heffingen en regeldruk	20
Ondernemingsklimaat	22
Conclusie	23

Achtergrond

3

- In 2015 is ondernemerspeiling uitgevoerd conform de methodiek van VNG Realisatie.
- In 2019 vervolg op de meting van 2015 om ontwikkeling in kaart te brengen.
- Ondernemerspeiling is in samenwerking met de gemeenten Heerlen en Sittard-Geleen uitgevoerd.
- De vragenlijst is ingekort en aangepast om de respons te verbeteren; dit is doorgegeven aan VNG Realisatie.

Onderzoeksopzet (1)

4

Doelgroep

- Alle ondernemers gevestigd in de gemeente Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel per 1 maart 2019.

Bedrijfstakken uitgesloten voor deelname

- O Openbaar bestuur
- P Onderwijs (met uitzondering van 855)
- Q Gezondheids- en welzijnszorg (met uitzondering van 862, 869, 873)
- S Overige dienstverlening (met uitzondering van 951, 952 en 960)

Onderzoeksopzet (2)

5

Veldwerk en analyse

- Vereiste respons voor uitkomsten met 95% betrouwbaarheid: 385 ondernemingen
- Schriftelijke uitnodiging om de vragenlijst online* in te vullen.
- Weging op basis van de bedrijfsgrootte bij de analyse.
- Vergelijking met de resultaten uit 2015 waar mogelijk.

*Op aanvraag konden de ondernemers een papieren vragenlijst opvragen.

Respons

- 14999 Maastrichtse ondernemingen aangeschreven.
- 614 ondernemingen (4,1%) hebben de vragenlijst ingevuld* → ruim voldoende voor 95% betrouwbaarheid.
- Meeste responderende ondernemingen (159) zijn werkzaam in sector M - Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening.

*In 2015 hebben 357 ondernemingen de vragenlijst ingevuld; in dat jaar zijn 2594 ondernemingen per mail benaderd. Ondernemingen waarvan geen mailadres beschikbaar was, zijn niet benaderd.

** Alle bedrijven in de doelgroep zijn aangeschreven.

Sector	Aangeschreven**	Respons (aantal)	Respons (%)
A	0	0	
B	0	0	
C	486	25	5,1%
D	38	2	5,3%
E	21	0	0,0%
F	687	24	3,5%
G	2104	91	4,3%
H	256	9	3,5%
I	753	31	4,1%
J	624	26	4,2%
K	2213	74	3,3%
L	426	16	3,8%
M	3265	159	4,9%
N	504	21	4,2%
O	0	0	
P	573	20	3,5%
Q	1526	59	3,9%
R	901	25	2,8%
S	622	32	5,1%
T	0	0	
U	0	0	
Totaal	14999	614	4,1%

Standaard Bedrijfs Indeling

De Standaard Bedrijfsindeling (SBI) is een hiërarchische indeling van economische activiteiten die het CBS onder meer gebruikt om bedrijfseenheden in te delen naar hun hoofdactiviteit.

Standaard Bedrijfs Indeling

A Landbouw, bosbouw en visserij

B Delfstoffenwinning

C Industrie

D Energievoorziening

E Waterleidingbedrijven en afvalbeheer

F Bouwnijverheid

G Handel

H Vervoer en opslag

I Horeca

J Informatie en communicatie

K Financiële dienstverlening

L Verhuur en handel van onroerend goed

M Specialistische zakelijke diensten

N Verhuur en overige zakelijke diensten

O Openbaar bestuur en overheidsdiensten

P Onderwijs

Q Gezondheids- en welzijnszorg

R Cultuur, sport en recreatie

S Overige dienstverlening

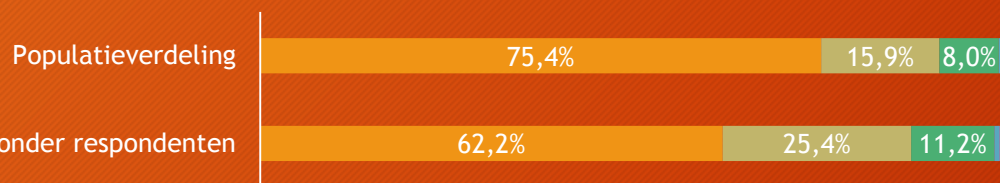
T Huishoudens

U Extraterritoriale organisaties

Respons

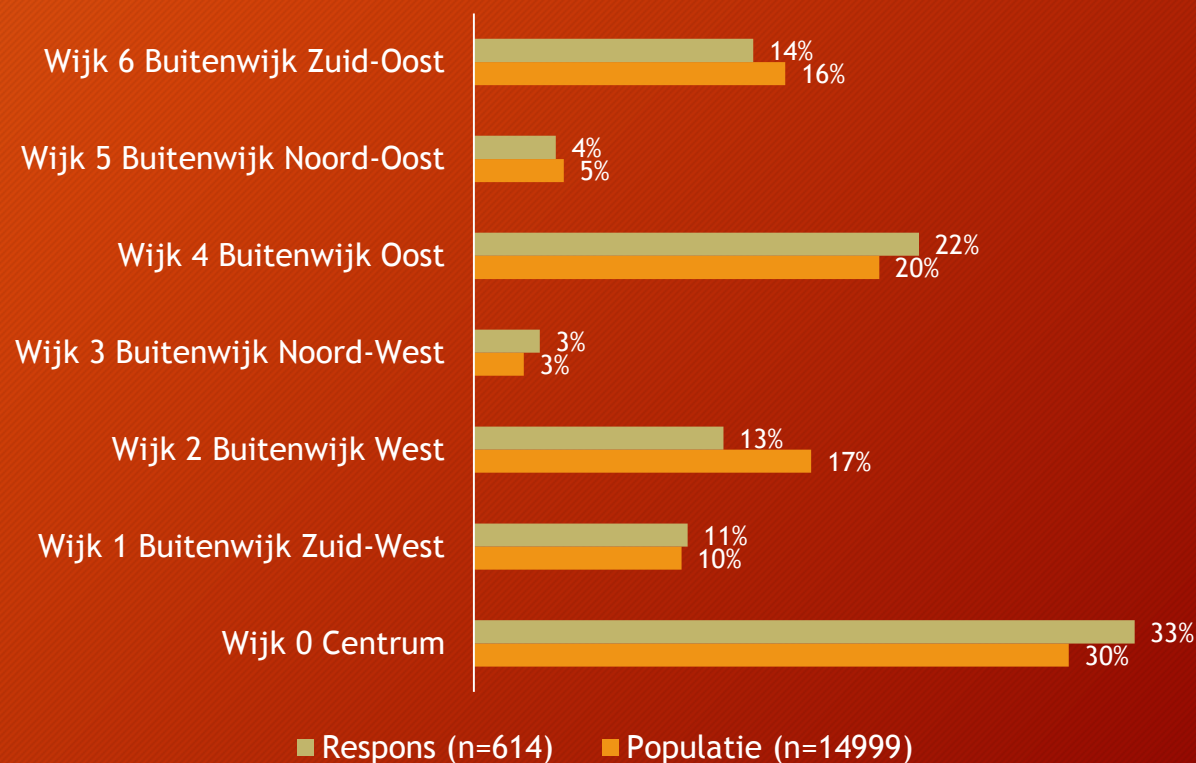
- De meeste ondernemingen zijn gevestigd in wijk Centrum
- De verdeling onder de responderende ondernemingen lijkt op de verdeling van de aangeschreven ondernemingen als wordt gekeken naar SBI, grootte en wijk

Bedrijfsgrootte



■ 1 of minder ■ 2-4 medewerkers ■ 5-50 medewerkers
■ 51-100 medewerkers ■ 100 en meer medewerkers

Verdeling per wijk



■ Respons (n=614) ■ Populatie (n=14999)

Gemeentelijke dienstverlening - rapportcijfer

9

- Met uitzondering van de afhandeling van de vergunningsaanvraag zijn alle rapportcijfers voor de dienstverlening gestegen.
- Het rapportcijfer voor de algemene dienstverlening is in 2019 toegenomen ten opzichte van 2015.
- De waardering voor de afhandeling van de vergunningsaanvraag in 2019 is 0,2 punt gedaald.



Gemeentelijke dienstverlening - vergunningsaanvraag

10

- Een parkeervergunning wordt het vaakst aangevraagd (n=114).
- Het rapportcijfer voor de afhandeling van een vergunningsvraag ligt tussen een 5,6 en een 6,2.

Rapportcijfer afhandeling vergunningsaanvraag

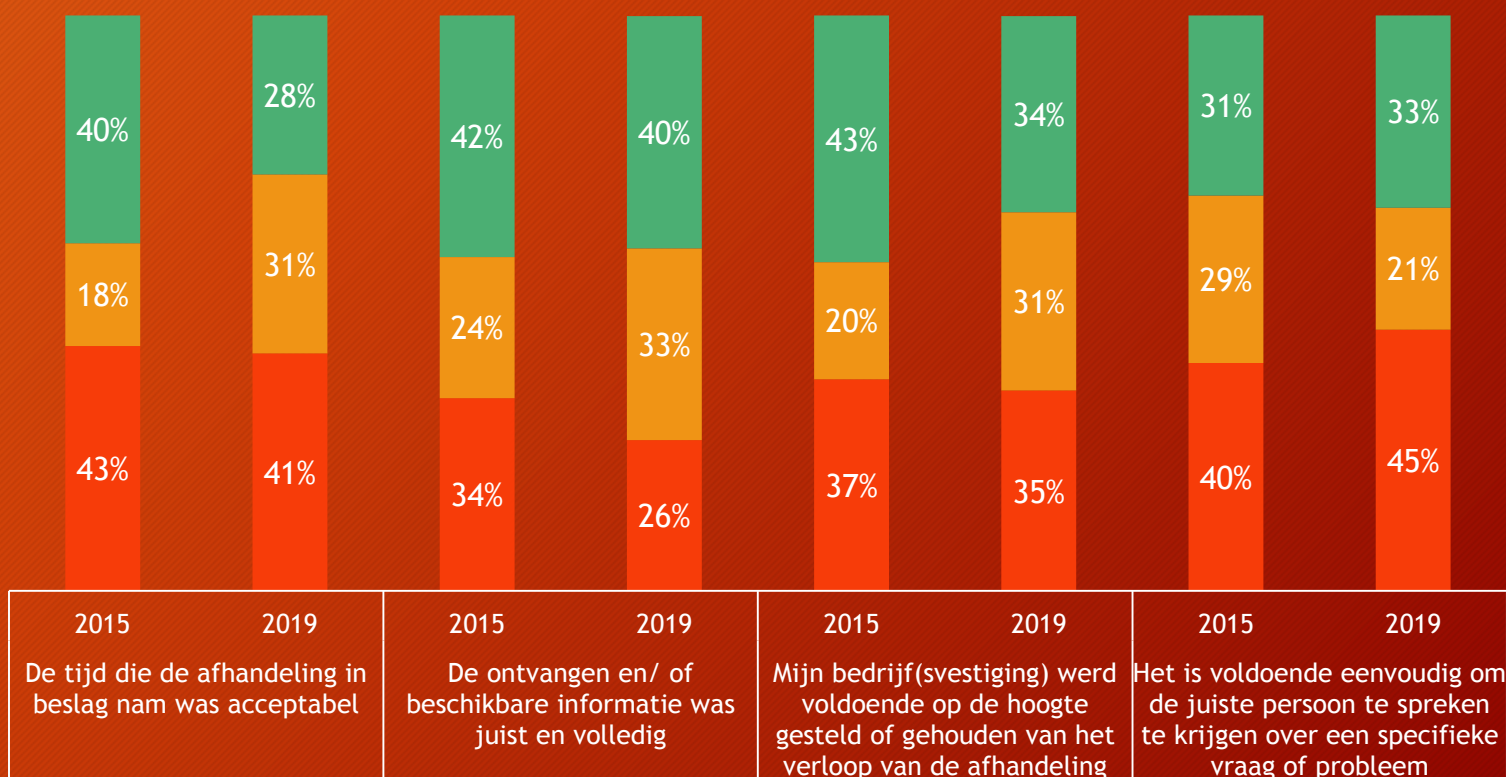


Gemeentelijke dienstverlening - stellingen

11

- Het aandeel ondernemingen die de tijd voor de afhandeling acceptabel vindt in 2019 (28%) is afgenomen ten opzichte van 2015 (40%).
- Een op de drie ondernemingen vindt het eenvoudig de juiste persoon te spreken te krijgen. Dit is vergelijkbaar met 2015.

Stellingen over dienstverlening*



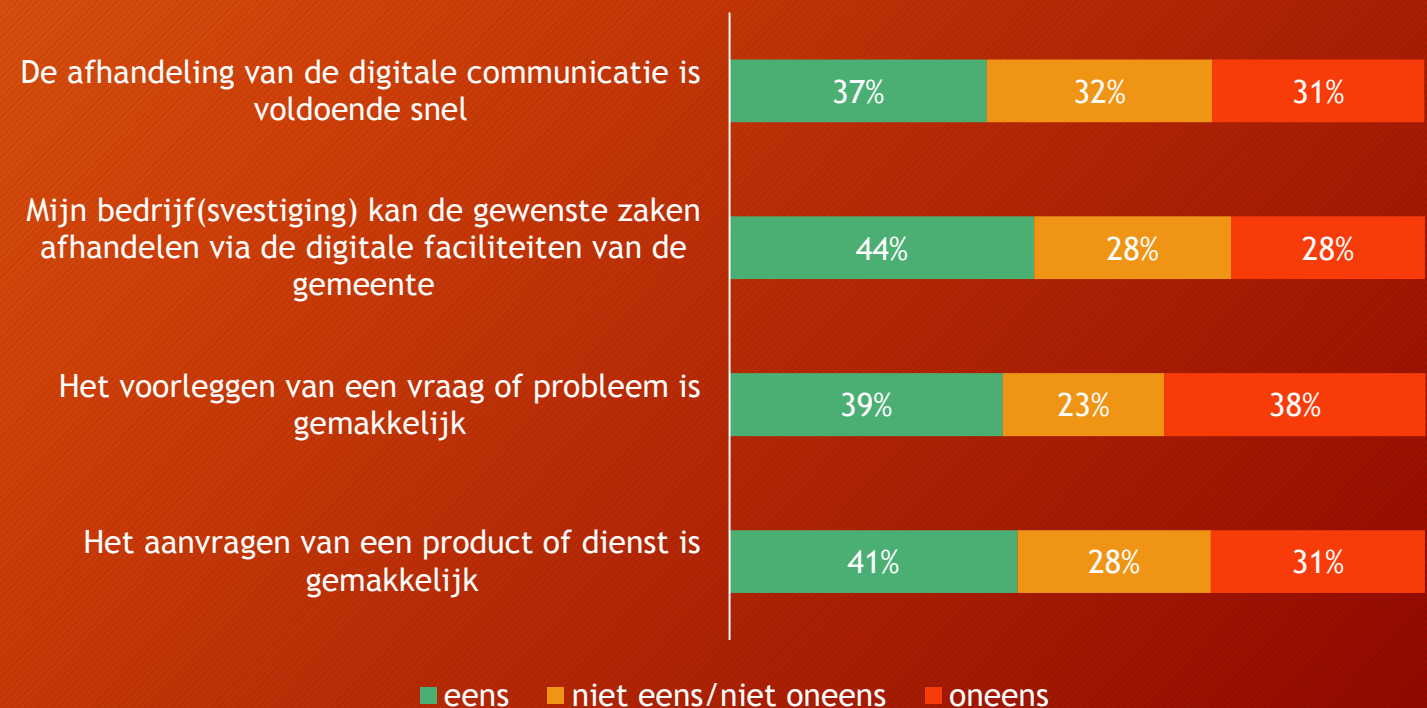
* De categorie n.v.t./weet niet is niet meegenomen in deze figuur

Gemeentelijke dienstverlening - stellingen

12

- 28% van de ondernemingen geeft aan de gewenste zaken niet via de digitale faciliteiten te kunnen afhandelen.
- 41% van de ondernemingen vindt het aanvragen van een product of dienst gemakkelijk; voor 31% is dat niet het geval.

Stellingen over dienstverlening*



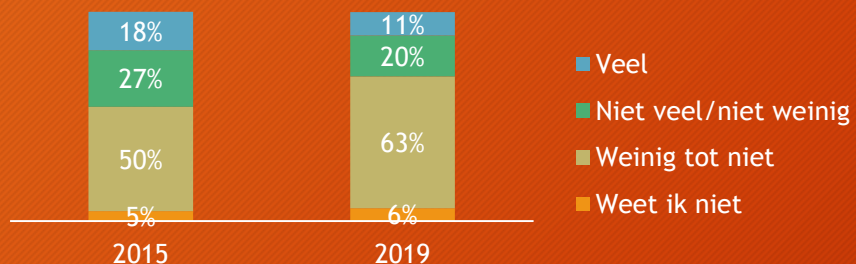
* De categorie n.v.t./weet niet is niet meegenomen in deze figuur

Bedrijfsomgeving - overlast en criminaliteit (1)

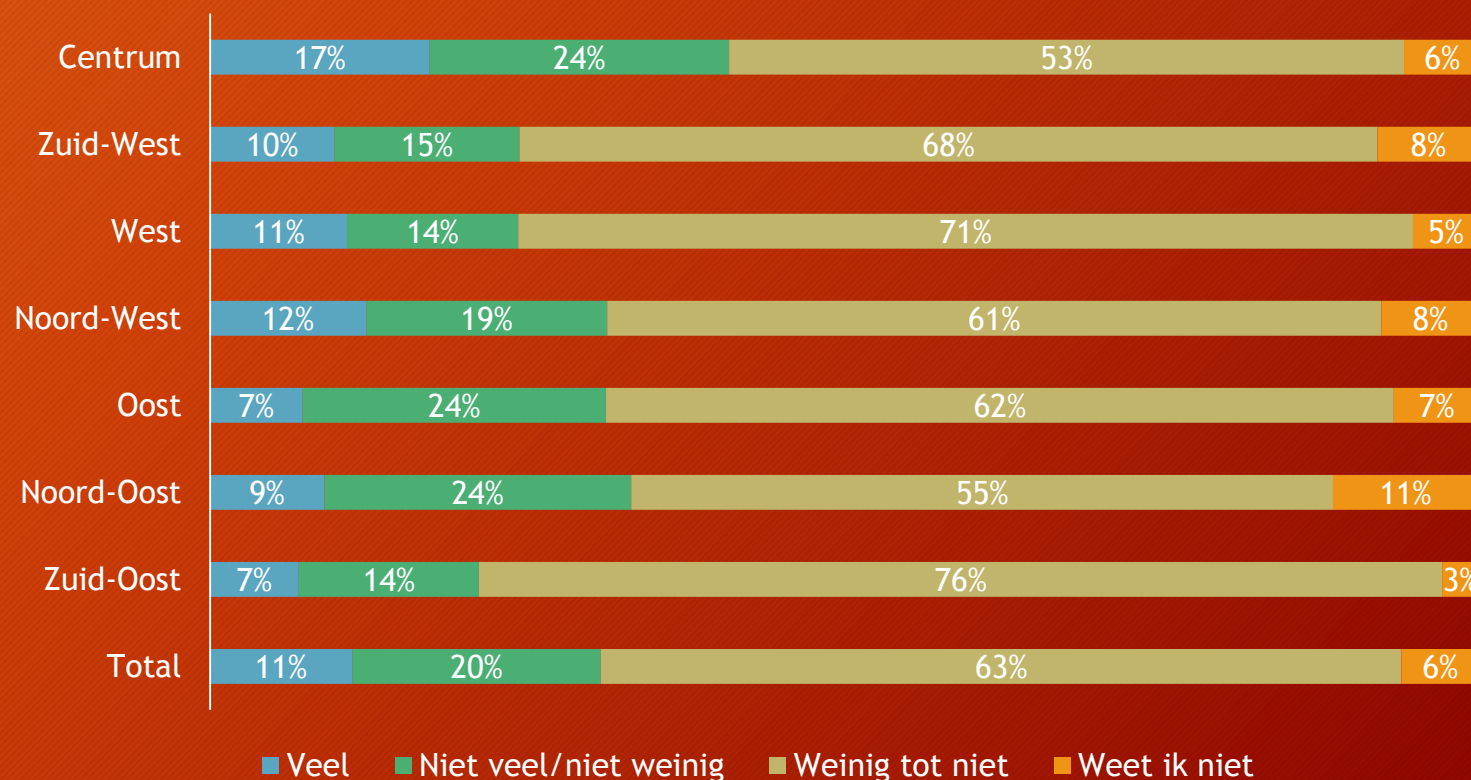
13

- 11% van de ondernemingen geeft aan veel overlast en criminaliteit te ervaren.
- In het centrum is de ervaren overlast en criminaliteit met 17% het hoogst. In oost en
- De overlast en criminaliteit is afgenomen ten opzichte van 2015

Overlast en criminaliteit op
bedrijfslocatie



Mate van overlast en criminaliteit op bedrijfslocatie (%)



Bedrijfsomgeving - overlast en criminaliteit (2)

14

- Zwerfvuil, rommel op straat en verkeersoverlast zijn de vormen van overlast/criminaliteit die respectievelijk volgens 42% en 41% van de ondernemingen in de bedrijfsomgeving voorkomen.
- 3% van de ondernemers geeft aan dat geweld in de bedrijfsomgeving voorkomt.

Vormen van overlast en criminaliteit



Bedrijfsomgeving - parkeren en bereikbaarheid

15

- Voor de parkeermogelijkheden voor fietsen geven de ondernemingen het rapportcijfer 7,5.
- Parkeren met de auto bij de bedrijfslocatie scoort het laagst: een 6,4
- Het rapportcijfer voor de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie is gestegen.

Rapportcijfer parkeren en bereikbaarheid



* In 2015 is gevraagd naar de bereikbaarheid per auto van de gemeente i.p.v. de bedrijfslocatie.

Relatie ondernemer - gemeente initiatieven (1)

16

- 14,3% van de ondernemers is actief met initiatieven. De meerderheid (85,7%) is niet actief.
- De bereidheid om actief te blijven wanneer een onderneming al actief is, is groot: 96%.
- 38% van de ondernemers die nog niet actief zijn, geven aan zich hier wel voor te willen inzetten.

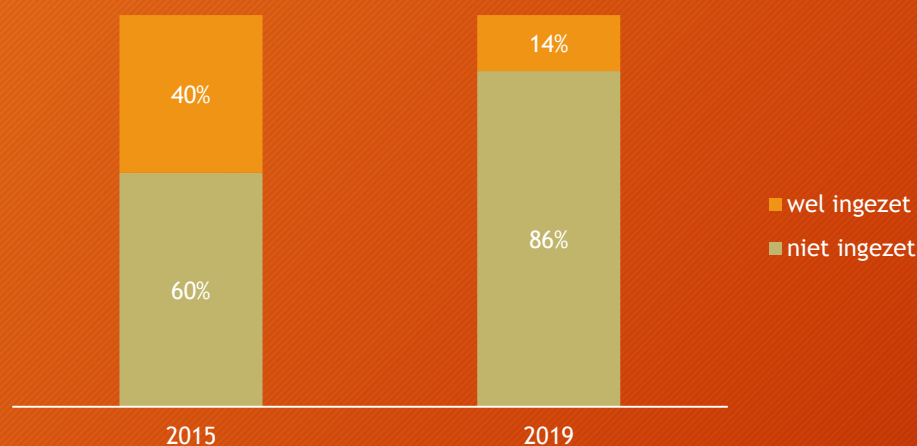


Relatie ondernemer - gemeente initiatieven (2)

17

- Inzet voor initiatieven is met 26 procentpunt gedaald ten opzichte van 2015.

Actief ingezet voor initiatieven in afgelopen
12 maanden



Initiatieven en samenwerkingsverbanden

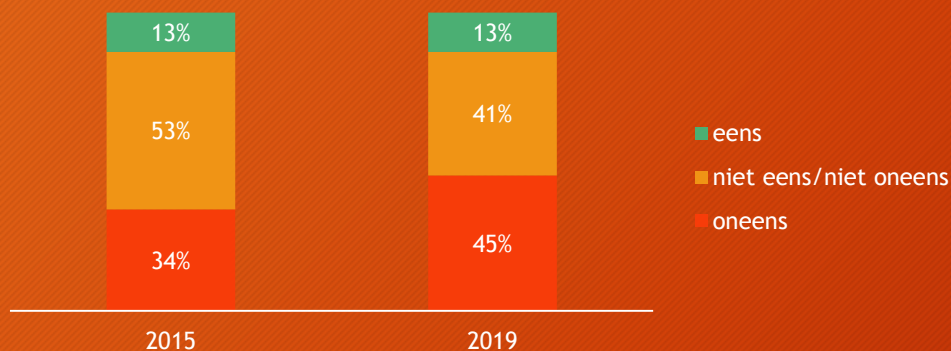


Relatie ondernemer - gemeente stellingen (1)

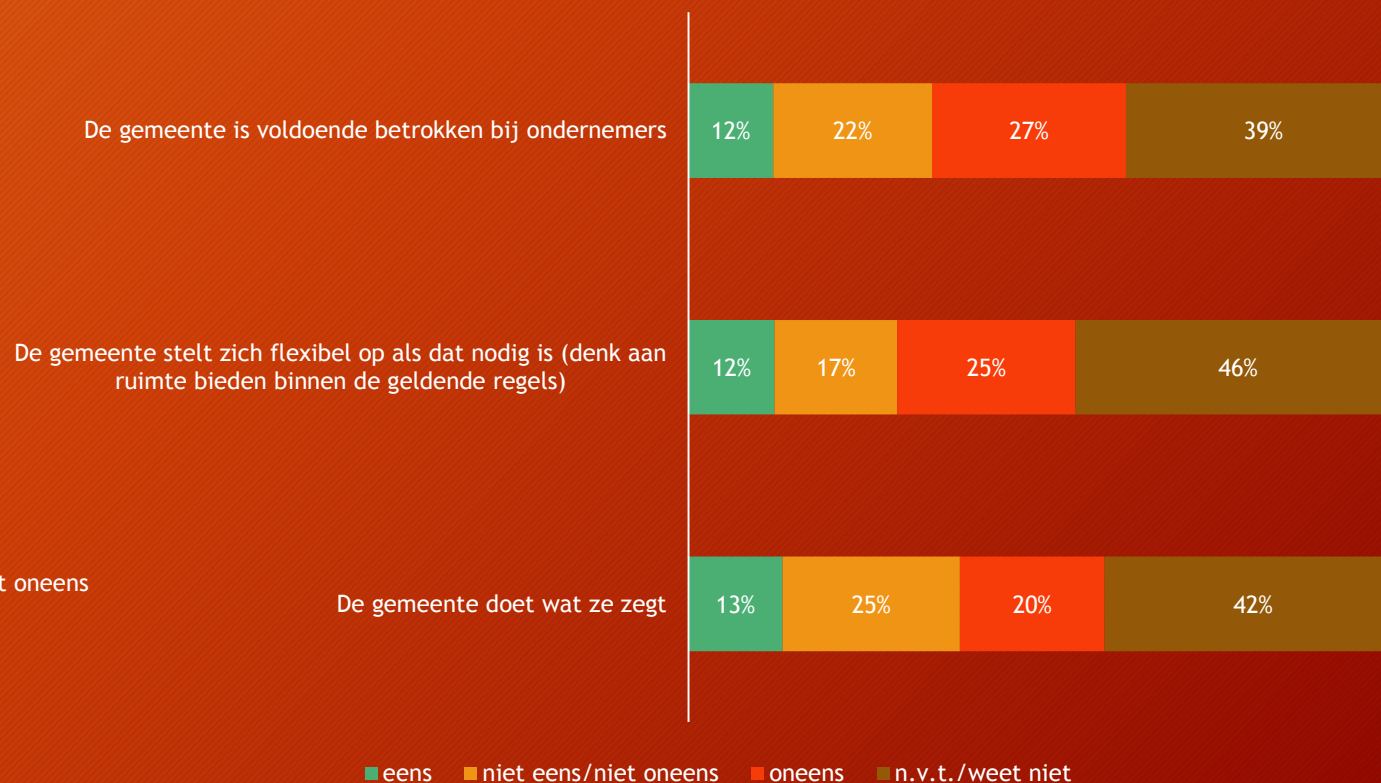
18

- 39% of meer van de ondernemers heeft geen mening over de stellingen hiernaast.
- 47% van de ondernemers heeft geen mening over het economisch beleid van de gemeente; 7% vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt.

Juiste prioriteiten*



Stellingen relatie ondernemer - gemeente

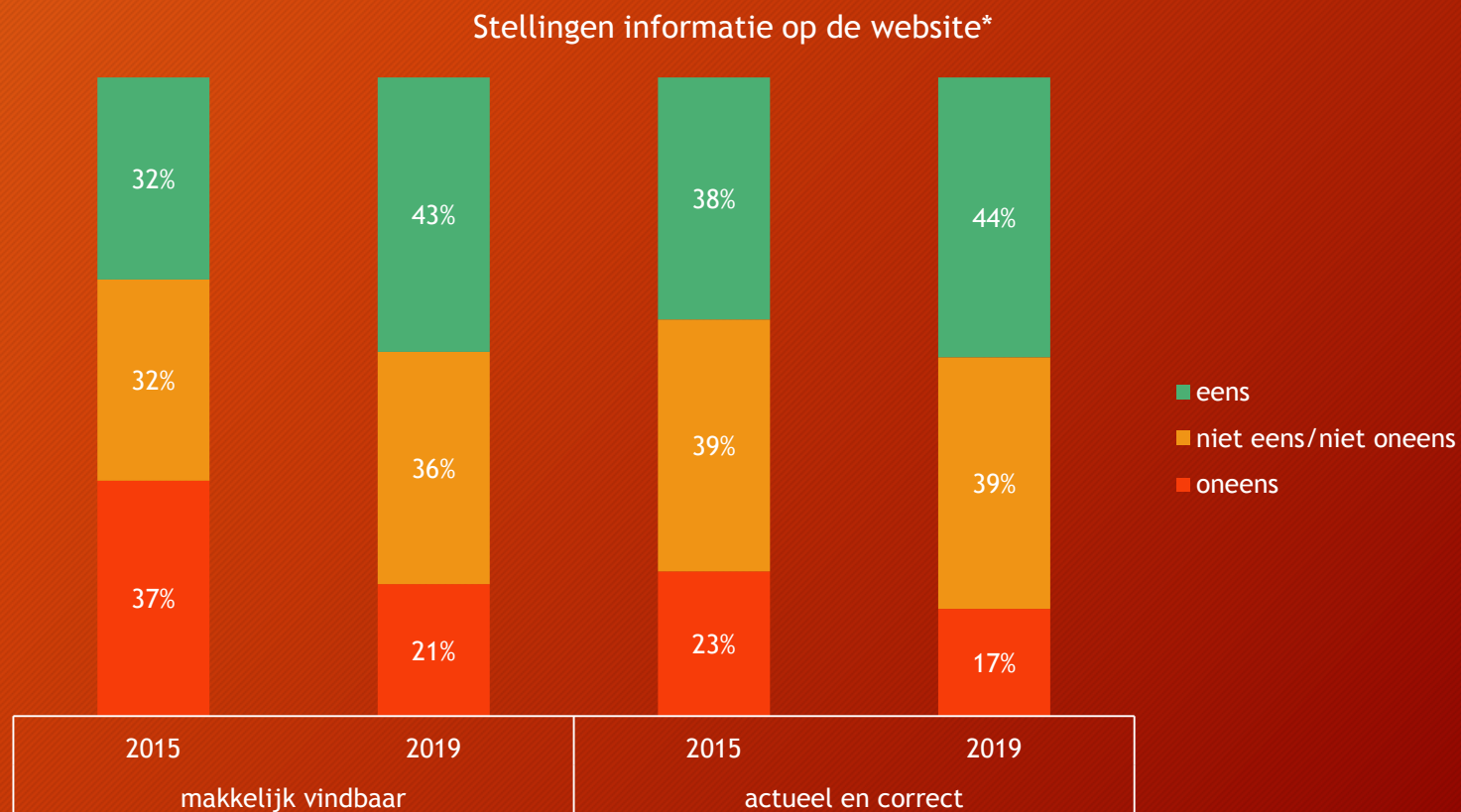


* De categorie n.v.t./weet niet is niet meegenomen in deze figuur

Relatie ondernemer - gemeente stellingen (2)

19

- De vindbaarheid, de actualiteit én de correctheid van de informatie op de website van de gemeente is toegenomen in 2019 ten opzichte van 2015.

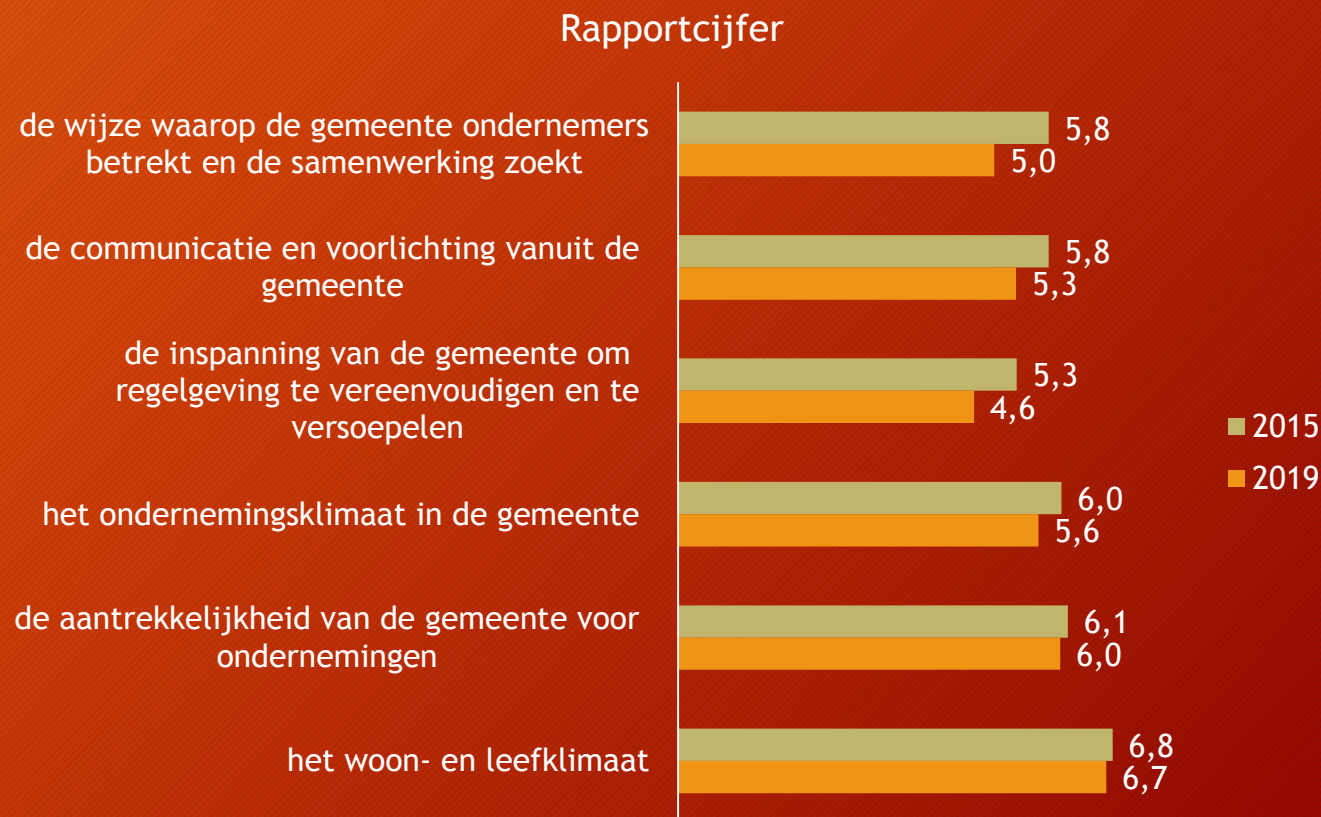


* De categorie n.v.t./weet niet is niet meegenomen in deze figuur

Relatie ondernemer - gemeente rapportcijfer

20

- Ten opzichte van 2015 is het rapportcijfer voor de inspanningen van de gemeente afgenomen.
- De waardering in 2015 kwam in 2015 niet boven de 6,1 uit. In 2019 is het hoogste rapportcijfer een 6,0.
- Voor de inspanning van de gemeente om de regelgeving te vereenvoudigen wordt een 4,6 gegeven.
- De aantrekkelijkheid van de gemeente voor ondernemingen krijgt een 6; het ondernemingsklimaat een 5,6.



Gemeentelijke heffingen en regeldruk - ervaringen

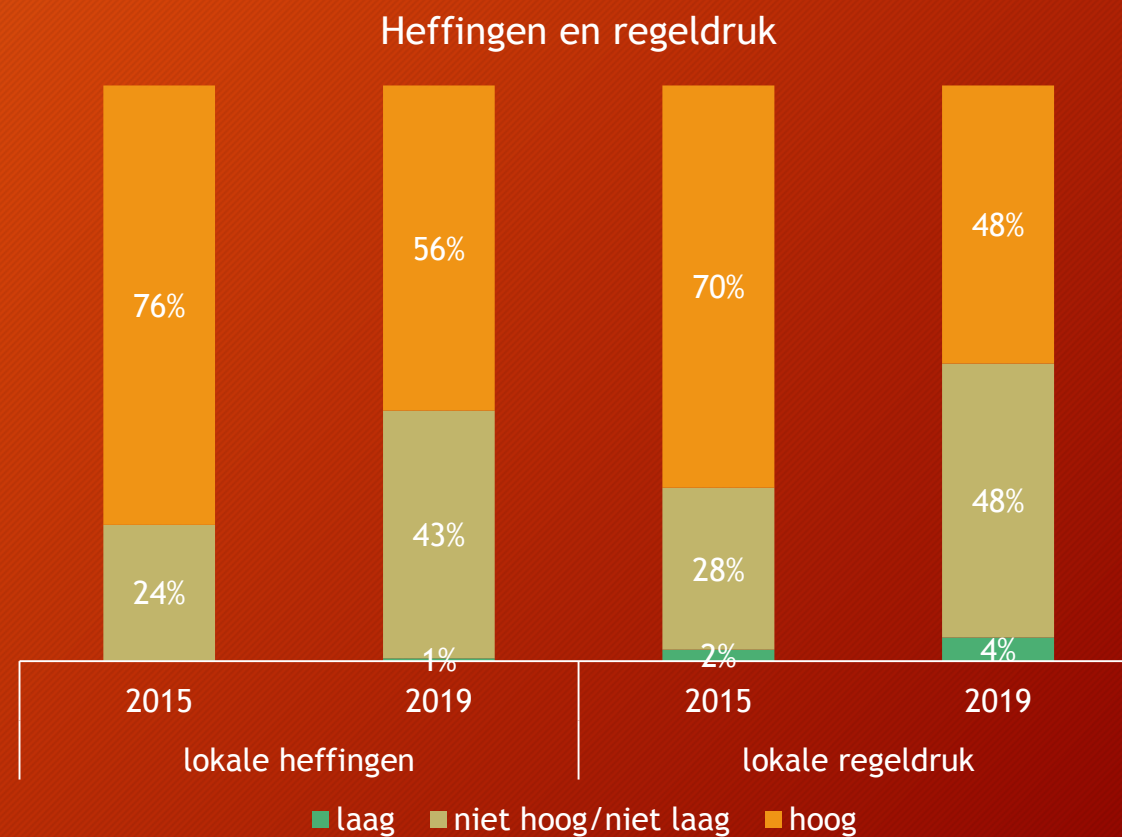
21

Heffingen

- 44% van de ondernemingen heeft in 2019 geen mening over de lokale heffingen
- Van de overige 56% ervaart vervolgens 56% de lokale heffingen als hoog. Dit is een daling ten opzichte van 2015.

Regeldruk

- 47% van de ondernemingen heeft geen mening over de regeldruk
- Van de overige 53% vindt iets minder dan de helft de lokale regeldruk te hoog. Dit is een afname ten opzichte van 2015.

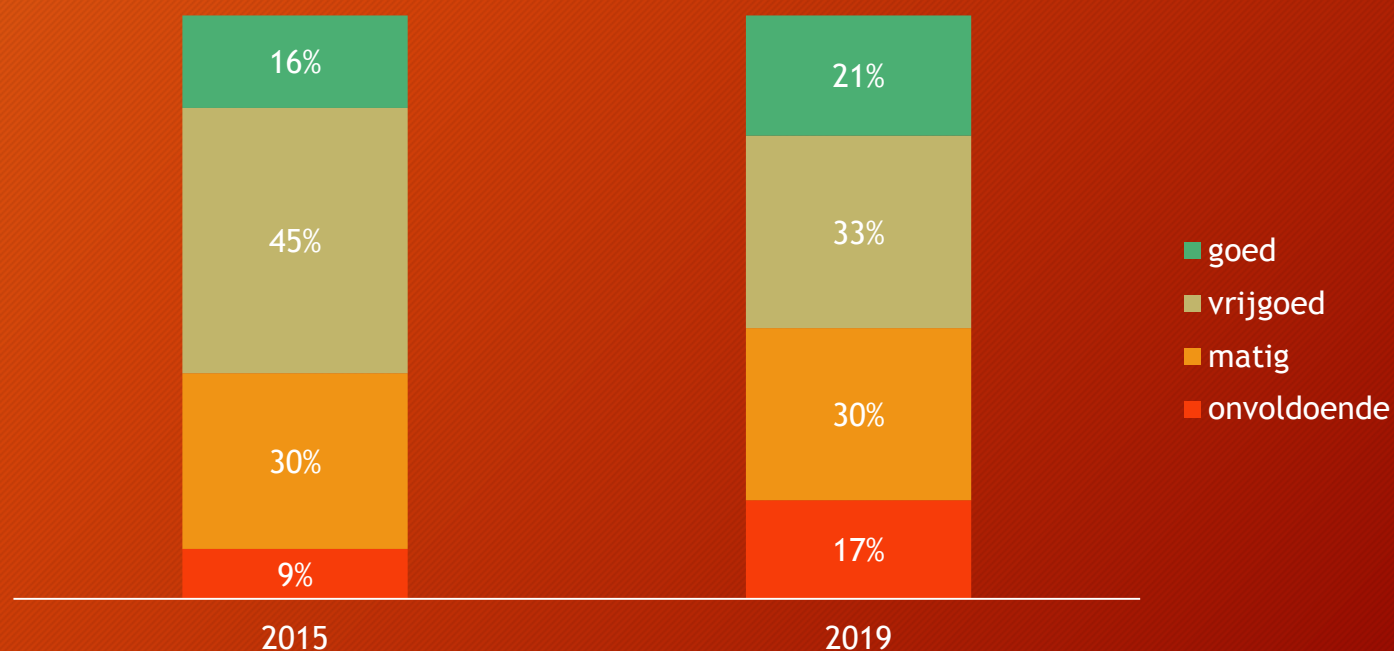


Gemeentelijke heffingen en regeldruk - handhaving

22

- 42% van de ondernemingen heeft geen mening over de handhaving van de gemeentelijke regels door de gemeente zelf.
- Van de overige 58% vindt 17% de handhaving onvoldoende. Dit is een toename van 8 procentpunt ten opzichte van 2019.

Handhaving gemeentelijke regels door gemeente zelf*



* De categorie n.v.t./weet niet is niet meegenomen in deze figuur

Ondernemingsklimaat

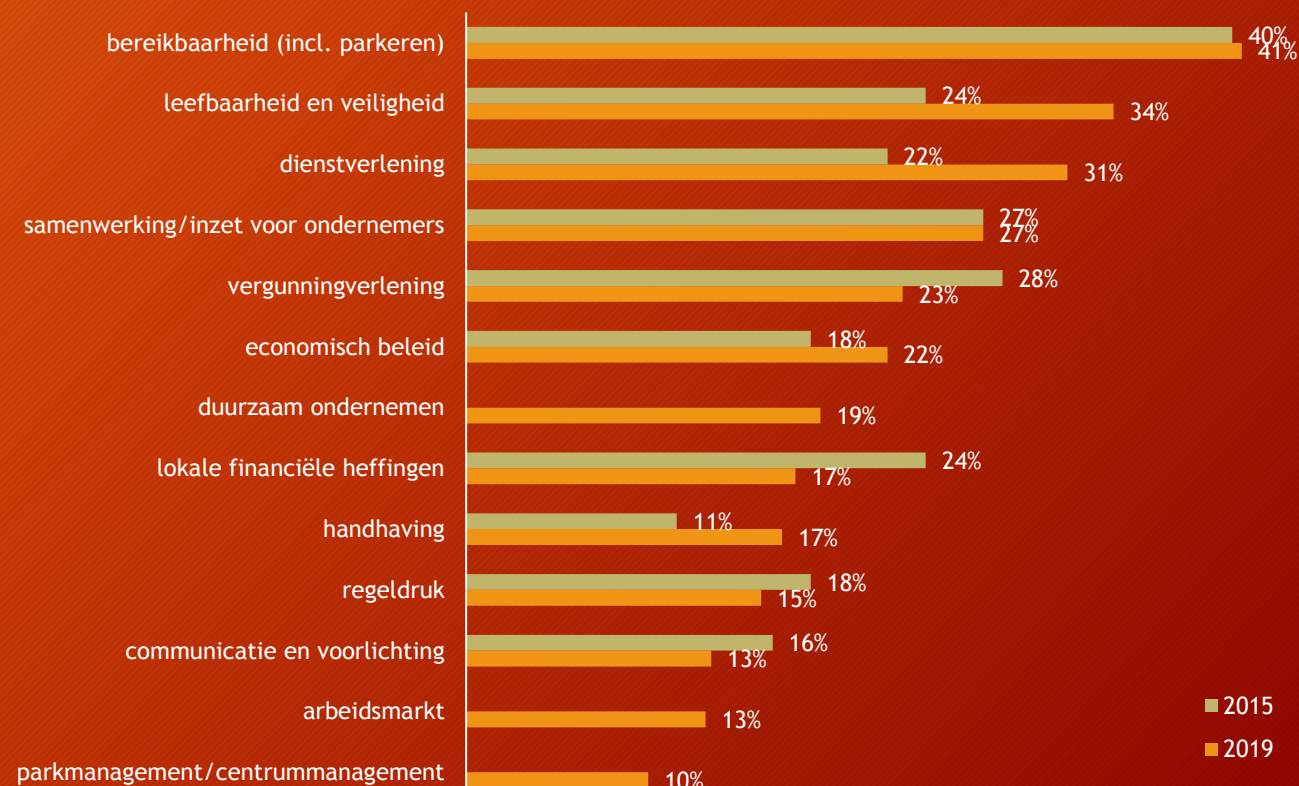
23

- Het ondernemingsklimaat krijgt van de ondernemers een 5,6 in 2019.
- De bereikbaarheid is net als in 2015 een zwaarwegend aspect van het ondernemingsklimaat. 41% van de ondernemers vindt dit belangrijk.
- 46% heeft geen mening of weet niet in welke mate de gemeente zich inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

Mate waarin gemeente zich inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren



Zwaarwegende aspecten voor het ondernemingsklimaat



Dienstverlening gemeente

- De algehele dienstverlening krijgt van de ondernemers als rapportcijfer een 6,4. Dat is 0,4 hoger dan in 2015.
- De waardering van de vergunningsaanvraag is gedaald. De tijd die nodig is voor de afhandeling vinden de ondernemers te lang.
- Ondernemers vragen vooral een parkeervergunning aan. Deze procedure krijgt een 5,8 als rapportcijfer.

Bedrijfsomgeving

- 11% van de ondernemingen heeft veel te maken met overlast en criminaliteit. Dit is een afname van 7 procentpunt ten opzichte van 2015.
- Zwerfvuil en verkeersoverlast zijn de meest voorkomende vormen van overlast.

Conclusie (2)

25

Initiatieven voor de buurt en de lokale economie

- 14% van de ondernemingen is actief voor de buurt en de lokale economie. Dit is een daling van 26 procentpunt ten opzichte van 2015.
- Van de ondernemers die niet actief zijn, geeft 38% aan wel iets voor te willen doen. Hier zit dus nog groeipotentieel.

Heffingen en regeldruk

- 56% van de ondernemers vindt de lokale heffingen te hoog. Dit is daling ten opzichte van 2015. In dat jaar vond 76% van de ondernemers de lokale heffingen te hoog.
- De ervaren lokale regeldruk is net als de ervaring met de lokale heffingen afgenomen. In 2019 ervaart 48% van de de ondernemers een hoge regeldruk waar dit in 2015 nog 70% was.

Conclusie (3)

26

Ondernemingsklimaat

- In 2015 gaven de ondernemers het ondernemingsklimaat een 6,0. In 2019 is dat lager: een 5,6
- De bereikbaarheid (41%) en de leefbaarheid en veiligheid (34%) zijn aspecten die volgens de ondernemers zwaar wegen voor het ondernemingsklimaat.