

Resultaten ondernemerspeiling Maastricht	2015	2019	
Gemeentelijke dienstverlening			
Algehele dienstverlening	6	6,4	+
Dienstverlening Ondernemersloket	5,3	6	+
Dienstverlening digitale faciliteiten	5,9	6,3	+
Professionaliteit medewerkers	6	6,3	+
Afhandeling vergunningsaanvraag	5,8	5,6	+/-
Bedrijfs- en woonomgeving			
Er is veel overlast en criminaliteit op bedrijfslocatie	18% eens	11% eens	+
Bereikbaarheid (met OV en auto) incl. parkeren Parkeren fiets bij bedrijfslocatie	6,1 - 6,5 n.v.t.	6,4 - 7,4 7,5	+
Woon- en leefklimaat	6,8	6,7	+/-
Relatie ondernemer – gemeente			
Gemeente stelt de juiste prioriteiten	13% eens	13% eens	+/-
Actieve inzet van ondernemers voor initiatieven (Initiatieven in de buurt, voor lokale economie, duurzame ontwikkeling)	40%	14%	-
Vestigingsklimaat/Aantrekkelijkheid gemeente voor ondernemingen	6,1	6,0	+/-
Inspanning gemeente versoepeling regelgeving	5,3	4,6	-
Communicatie en voorlichting	5,8	5,3	-
Hoe gemeente de ondernemers betreft/samenwerkt	5,8	5,0	-
Ondernemersklimaat: aantrekkelijkheid stad Belangrijkst in 2019: Bereikbaarheid, Leefbaarheid en veiligheid, Dienstverlening	6	5,6	-
Gemeentelijke heffingen en regeldruk			
Lokale heffingen zijn hoog	76%	56% eens	+
Lokale regeldruk is hoog	70%	48% eens	+
Handhaving van gemeentelijke regels is (vrij) goed	61% eens	54% eens	+/-