

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.gemeentemaastricht.nl

Opdrachtgever: Gemeente Maastricht

Website: www.gemeentemaastricht.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 24 februari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Maastricht, aanbieder van de website www.gemeentemaastricht.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Maastricht) en de datum van het rapport (24 februari 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Maastricht
Onderzochte websites:	www.gemeentemaastricht.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	24 februari 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.gemeentemaastricht.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op form-gemeenteloket.gemeentemaastricht.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op loket.gemeentemaastricht.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op afspraak.maastricht.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op forms.sendtex.com/maastricht (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.gemeentemaastricht.nl is afgerond op 24 februari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

De onderzochte webpagina's zijn al op meerdere punten goed toegankelijk. Er is te merken dat mooie stappen zijn gemaakt aan de hand van de eerdere inspectie, complimenten hiervoor. Dit is ook te merken aan het feit dat een aantal succescriteria die in de eerste inspectie onvoldoende waren, nu voldoende zijn. Zo zijn er autocomplete waarden aan invoervelden toegevoegd. Dit maakt het invullen van formulieren eenvoudiger, vooral voor mensen met cognitieve beperkingen. Ook is het tijdslimiet dat eerst in het formulier zat, eruit gehaald en is ervoor gezorgd dat er op alle pagina's een mechanisme beschikbaar is om herhalende blokken content mee over te slaan. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen die nog niet zijn opgelost. Het contrast van tekst en niet-tekstuele content is nog niet overal hoog genoeg. Sommige mensen kunnen moeite hebben om tekst met een laag contrast te lezen en content met een laag contrast te bedienen. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen, maar met een strong element. Dit is een probleem voor mensen die voorleessoftware gebruiken want die kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Verder is het linkdoel niet overal duidelijk. Dit is een probleem voor mensen die hulpsoftware gebruiken. Zo zijn er meer problemen gevonden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/bouwen-en-verbouwen/energie-en-klimaat/energiekosten> staat een afbeelding van het logo van Klimathuis en de tekst "#missionzero maastricht". Voor deze tekst is geen tekstalternatief beschikbaar en dat is wel nodig.

In het volgende PDF-document zijn een aantal problemen met tekstalternatieven voor afbeeldingen gevonden. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina 16 staat een stroomschema. Hier zijn de lijnen als afbeelding opgemaakt en dat is op zich goed, want zij zijn informatief. Zij hebben dan wel een tekstalternatief nodig die in dit geval beschrijven wat de relatie is tussen de teksten. De tekstvlakken zijn hier ook opgemaakt als afbeelding, maar dat klopt niet. Hier moeten de afbeeldingen decoratief worden, waarbij de teksten als tekst behouden blijven.

Op pagina 17 staat onder "Initiatieven en samenwerkingsverbanden" een informatieve afbeelding. Deze moet een tekstalternatief krijgen dat in ieder geval de zichtbare tekst bevat.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

De video's op de website zijn niet op de website zelf geplaatst, maar linken in plaats daarvan direct naar YouTube. De video's vallen daarmee buiten de scope van dit onderzoek en zijn daarom niet onderzocht. Het is echter wel belangrijk dat deze toegankelijk zijn.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/leefgeld-aanvragen> zijn alle teksten die op een kop lijken, bijvoorbeeld "waarvoor krijgt u leefgeld?" en "Wie kan leefgeld krijgen?" onterecht opgemaakt met het strong-element. Deze teksten moeten worden opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h2), want zij zeggen iets over de content eronder. Dit probleem komt voor op meer pagina's.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/en/getting-married-maastricht> is de tekst "Photo: Ad Utens" bij de foto van de trouwambtenaren onterecht opgemaakt met het em-element.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/ondernemerspeiling-maastricht> staat onder "De uitgebreide resultaten" een lijst. Omdat de lijst-onderdelen in een div-element zitten, is de relatie tussen elk onderdeel en de lijst verloren gegaan. Software kan dit daardoor niet meer interpreteren als lijst en niet meer het aantal onderdelen presenteren aan de gebruiker. Hier moeten de div-elementen dus verwijderd worden. Bovendien is er nog een aanvullend probleem, omdat elk onderdeel een eigen lijst is. Dit moet één lijst met drie onderdelen worden.

Op pagina https://www.gemeentemaastricht.nl/forms/search/advanced/alles?dosearch=true&offset=0&update_text_nl_vastgoedbeleid staan onder de zoekresultaten een aantal genummerde knoppen om naar de desbetreffende zoekresultatenpagina te navigeren. Visueel is duidelijk dat het om "pagina 1" of "pagina 2" gaat. Maar deze relatie is niet

door software te bepalen. Dit moet dus nog toegevoegd worden. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden zoals dat op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/actueel> goed is gedaan. Zie ook succescriterium 2.4.4.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2022-06/Bestuursakkoord%20NL%202022-2026.pdf>

Het volgende PDF-document is wel getagd. Hierin staat op pagina 2 een tabel waar visueel en semantisch de teksten "Onderwerp" en "Pagina" dienen als tabelkoppen. Deze zijn echter niet als tabelkop (TH) opgemaakt en dat is wel nodig. Dit geldt ook voor de tabellen op pagina's 6 en 7.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een aantal situaties gaat dit niet goed.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/actueel> staan een aantal links naar verschillende artikelen. De content die bij de koppen van de artikelen hoort (de afbeelding en de datum), staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Dit komt ook op andere pagina's voor waar links naar artikelen staan.

Zie pagina's <https://www.gemeentemaastricht.nl/>,

<https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/actueel/nieuws/coming-out-day-gaat-over-jezelf-kunnen-zijn> en <https://www.gemeentemaastricht.nl/en>.

In het volgende PDF-document zijn problemen met de leesvolgorde gevonden. Zo staan vanaf pagina 8 meerdere staafdiagrammen waarbij de leesvolgorde bijvoorbeeld (bij de eerste diagram) eerst van beneden naar boven langs de percentages voor "Populatie" gaat, daarna langs de percentages voor "Respons". Vervolgens gaat de volgorde van beneden naar boven door de wijken en de titel van de diagram. Als laatste gaat de leesvolgorde langs de legenda. Dit komt vaker voor.

Ook staan op meerdere pagina's toelichtingen onderaan. Deze kunnen beter direct bij de tekst komen vanwaar hier naartoe wordt verwezen. Bijvoorbeeld op pagina 6 de teksten "In 2015 hebben..." en "Alle bedrijven in de..." of op pagina 12 de tekst "De categorie n.v.t...".

Op pagina 16 staat een stroomschema. De lijnen zijn hier informatief (zie succescriterium 1.1.1, maar staan hier op de verkeerde plaats in de leesvolgorde.

Op pagina 17 staat onder "Initiatieven en samenwerkingsverbanden" een informatieve afbeelding. Deze staat in de leesvolgorde net onder de titel en dat klopt niet.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staat op pagina 18 de volgende tekst "39% of meer van de ondernemers heeft geen mening over de stellingen hiernaast". Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door mensen die niet kunnen zien. Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de locatie, maar (ook) naar de naam van de stellingen.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het volgende PDF-document staan een aantal staafdiagrammen. Zie bijvoorbeeld op pagina 8 de diagrammen "Bedrijfsgrootte" en "Verdeling per wijk". Er worden verschillende kleuren in gebruikt om de informatie over te brengen. In de legenda staat het verschil aangegeven. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit komt meer voor in dit PDF. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door naast kleur ook een andere visuele hint te geven of door dezelfde informatie als toegankelijke tabel aan te bieden. Zie ook succescriterium 1.4.11 over het contrast in deze staafdiagrammen.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/>

[Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf](#)

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website worden bij meerdere teksten kleurencombinaties gebruikt die onvoldoende contrast hebben. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen. Er volgen een aantal voorbeelden.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/moving-and-housing/verhuizen> staat een link naar DigiD met de tekst "Verhuizing doorgeven binnen Nederland". Deze witte tekst heeft een contrast variërend van 3,5:1 tot 4,2:1 op de oranje achtergrond. De tekst "Verhuizing doorgeven" is grote tekst en daarvoor is een minimaal contrast van 3,0:1 nodig. De beige tekst "binnen Nederland" is kleine tekst en daarvoor geldt een minimaal contrast van 4,5:1. Dit is hier dus te laag.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de kop "Maastricht, stad van verbondenheid" op een achtergrondafbeelding. Het contrast van deze tekst is niet overal voldoende met de achtergrondafbeelding. Het contrast moet omhoog naar minstens 3,0:1, omdat dit grote tekst is. Op pagina 7 (paginanummer 13 in het document) staat de rode tekst "Financiële impuls" op een grijze achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 4,3:1 op de achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn, omdat dit normale tekst is. Dit komt vaker voor.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2022-06/Bestuursakkoord%20NL%202022-2026.pdf>

In het volgende PDF-document wordt in de tabellen vaak gebruik gemaakt van witte teksten op een oranje achtergrond. Zie bijvoorbeeld pagina 2, de teksten "Onderwerp" en "Pagina". Deze teksten hebben een te laag contrast van 2,3:1. Dit moet omhoog naar minstens 3,0:1. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld op pagina 6 en 7.

Verderop staan staafdiagrammen waarin vaak witte tekst op verschillende kleuren achtergrond staan. Zie bijvoorbeeld pagina 11. Daar staat een staafdiagram met groen, oranje en rood. De percentages die op deze staven staan, hebben te weinig contrast (2,7:1, 2,3:1 en 3,7:1). Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina 12 en 13.

Daarnaast loopt de achtergrondkleur van de pagina's in dit PDF-document over van een lichtere oranje naar een donkerdere kleur. In meerdere gevallen zorgt dit ervoor dat de (meestal witte) tekst een te laag contrast heeft met de achtergrond, bijvoorbeeld 3,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1

zijn.

Zie: [https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/](https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf)

[Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf](https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf)

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet goed kunnen zien, moeten soms flink inzoomen op een website. Hierbij mag geen content verloren gaan. Ook mag het niet zo zijn dat horizontaal gescrold moet worden om content te kunnen lezen. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320px ingesteld. Hierbij zijn de volgende problemen aan het licht gekomen.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/sitemap> moet horizontaal gescrold worden om sommige links te kunnen lezen, bijvoorbeeld "Aanmeldformulier toekomstwandeling Bureau Europa".

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor mensen die niet goed kunnen zien is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

In het volgende PDF staan op pagina 8 twee staafdiagrammen ("Bedrijfs grootte" en "Verdeling per wijk"). De staven zijn allerlei verschillende kleuren. Het contrast van sommige kleuren is niet hoog genoeg ten opzichte van de achtergrond of ten opzichte van elkaar. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Het verschil tussen groen en oranje is bijvoorbeeld met 1,1:1 te laag. Dit komt vaker voor bij de diagrammen in dit PDF. Het is ook een optie om als toegankelijk alternatief een tabel aan te bieden die dezelfde informatie overbrengt.

Op pagina 16 staat een stroomschema waarbij de lijnen tussen de blokken informatief zijn. Deze hebben echter een te laag contrast van 2,5:1 tot 2,9:1 op de achtergrond en kunnen daardoor gemist worden.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Als over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer, klapt het menu uit. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Op pagina https://www.gemeentemaastricht.nl/forms/search/advanced/alles?dosearch=true&offset=0&update-text_nl_vastgoedbeleid staat een hoofdmenu. Het onderdeel "Onderwerpen" kan uitgeklaapt worden met de muis als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan. Het is niet mogelijk om dit onderdeel uit te klappen met het toetsenbord, hierdoor kunnen de menu-items van het submenu niet met het toetsenbord bereikt en bediend worden. Op alle andere onderzochte pagina's gaat dit verder wel goed.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2022-06/Bestuursakkoord%20NL%202022-2026.pdf>

Het volgende PDF-document heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Als de website ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staat in het hoofdmenu de knop "Menu" met een icoon met drie streepjes. Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend, en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus nu netjes eerst naar de menu-onderdelen en daarna naar een "Sluit menu" knop. Dat is dus goed opgelost, complimenten hiervoor. Wat er nu nog mis gaat, is dat de focus na het sluiten van het menu direct doorgaat naar de verschillende onderdelen op de pagina. De zoekknop wordt hierbij overgeslagen.

<https://www.gemeentemaastricht.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op alle pagina's staat in de footer de link "Aanmelden". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Het is namelijk niet duidelijk waarvoor men zich kan aanmelden

<https://www.gemeentemaastricht.nl/>

Hetzelfde geldt voor de Engelse pagina's, met de link in de footer genaamd "Subscribe".

<https://www.gemeentemaastricht.nl/en>

Op pagina https://www.gemeentemaastricht.nl/forms/search/advanced/alles?dosearch=true&offset=0&update-_text_nl_=vastgoedbeleid staan onder de zoekresultaten

een aantal cijfers om naar de desbetreffende zoekresultatenpagina te navigeren. Deze links hebben linkteksten als "1" en "2". Alleen een cijfer is niet duidelijk genoeg als linkdoel. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een verborgen tekst aan de link toe te voegen als "Ga naar pagina". Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/actueel> is dit wel goed gedaan.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de Engelse pagina's komen Nederlandse tekstalternatieven voor. Deze tekst kan het beste naar het Engels worden vertaald. Een andere optie is om voor deze teksten een taalwisseling aan te geven in een omliggend HTML-element: lang="nl". Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/en> de Nederlandse alternatieve tekst "Vergezicht van het Stadhuis en de Markt in Maastricht bij een blauwe lucht". Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/en/getting-married-maastricht> de Nederlandse alternatieve tekst "Foto van bruidspaar op fietserbrug in Maastricht".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina https://www.gemeentemaastricht.nl/forms/search/advanced/alles?dosearch=true&offset=0&update-text_nl=_vastgoedbeleid is het hoofdmenu een lijst met role="menubar". Dit element voldoet niet aan alle eisen voor een dergelijke rol. Zo heeft het ul-element van het hoofdmenu nu een role="menubar" gekregen. Hierdoor is er geen ul-element meer. Daarom moeten de li-elementen een role="none" krijgen. Die ontbreekt nog. Het menu onderdeel "onderwerpen" is een uitklapmenu. De link hierbij moet een aria-haspopup="true" krijgen om aan te geven dat er een uitklapmenu is. Ook deze ontbreekt. Zo is er wel meer mis mee. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menu/>. Eigenlijk is het beter hier helemaal geen

role="menubar" te gebruiken en ook de rollen voor "menuitem" niet. Die zijn hier helemaal niet nodig en deze zijn eigenlijk ook bedoeld voor andere toepassingen en niet voor een standaard menu op een website.

Een betere oplossing is om hier gewoon een geneste lijst te gebruiken en daar waar een uitklapmenu aanwezig is dit aan te geven met een aria-haspopup="true". En als het uitklapmenu open is kan een aria-expanded="true" gebruikt worden (en de waarde "false" als deze verborgen is). Veel meer is eigenlijk niet nodig.

Een soortgelijk probleem op dezelfde pagina geldt ook voor het element met role="tablist". Bij dit element ontbreekt ook nog een door software te bepalen naam. Zie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabpanel/>.

Het volgende is niet direct fout, maar kan wel verbeterd worden:

Een algemeen advies is om het gebruik van role en andere aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid.

Op pagina https://www.gemeentemaastricht.nl/forms/search/advanced/alles?dosearch=true&offset=0&update-text_nl_=_vastgoedbeleid staat bijvoorbeeld een nav-element met role="navigation". Deze rol is hier overbodig.

Lees bijvoorbeeld <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>. Op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions staat meer informatie over de verschillende rollen en in welke situaties deze gebruikt kunnen worden. Op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#state_prop_def staat meer informatie over de verschillende aria-attributen en een uitleg over wat zij doen. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/> staat informatie over hoe deze attributen met JavaScript en CSS gecombineerd kunnen worden om bepaalde complexe doelen te bereiken, zoals een zoekveld dat suggesties laat zien tijdens het invullen of een hoe een knop gemaakt kan worden die uitklapt bij activatie.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://www.gemeentemaastricht.nl/zorg-en-wmo/zorg-en-gezondheid-hulpvraag/meldformulier-wvggz> staat een invoerveld met een maximum aantal tekens. Als dit bereikt is

wordt deze foutmelding netjes gepresenteerd aan hulpsoftware door middel van `aria-live="assertive"`. De foutmelding die wordt voorgelezen luidt echter "Nog tekens beschikbaar", dit moet "0 tekens beschikbaar" zijn.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.gemeentemaastricht.nl/>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/moving-and-housing/verhuizen>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/bouwen-en-verbouwen/energie-en-klimaat/energiekosten>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/bouwen-en-verbouwen/energie-en-klimaat/klimaathuis>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/contact-en-openingstijden>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/leefgeld-aanvragen>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/iets-melden>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/hoogwater-maastricht>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/uitslagen-gemeenteraadsverkiezingen-2022>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/actueel>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/actueel/persbericht/partners-vernieuwen-afspraken-voor-transformatie-enci-gebied>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/sitemap>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/zorg-en-wmo/zorg-en-gezondheid-hulpvraag/meldformulier-wvggz>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/en>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/en/getting-married-maastricht>
- https://www.gemeentemaastricht.nl/forms/search/advanced/alles?dosearch=true&offset=0&update-_text_nl_=vastgoedbeleid
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/bestuur>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2022-06/Bestuursakkoord%20NL%202022-2026.pdf>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/ondernemerspeiling-maastricht>
- <https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2019-12/Rapport%20Ondernemerspeiling%20Gemeente%20Maastricht%202019.pdf>